



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
CAMPUS MANAUS CENTRO



## **PLANO ESTRATÉGICO DE PERMANÊNCIA E ÊXITO DOS ESTUDANTES DO CAMPUS MANAUS CENTRO-CMC/IFAM**

2023-2024

MANAUS  
2022



**Luiz Inácio Lula da Silva**

Presidente da República

**Camilo Sobreira de Santana**

Ministro da Educação

**Jaime Cavalcante Alves**

Reitor do IFAM

**Rosangela Santos da Silva**

Pró-Reitor de Ensino

**José Pinheiro de Queiroz Neto**

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e  
Inovação

**Maria Francisca Morais de Lima**

Pró-Reitora de Extensão

**Adanilton Rabelo de Andrade**

Pró-Reitor De Administração e Planejamento

**Carlos Thiago Garantizado**

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional

**Edson Valente Chaves**

Diretor Geral do *Campus Manaus Centro*

**Kátia Maria Guimarães Costa**

Diretor de Ensino do *Campus Manaus Centro*



## LISTA DE FIGURAS

Figura I – Fachada do IFAM Campus Manaus Centro.



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico I - Indicadores de evasão, retenção e conclusão dos cursos técnico integrado - Ciclo 2019 a 2021

Gráfico II - Indicadores de evasão, retenção e conclusão dos cursos técnico subsequentes - Ciclo 2019 a 2021

Gráfico III - Indicadores de evasão, retenção e conclusão dos cursos de educação superior- Ciclo 2017 a 2021

Gráfico IV – Conclusão, Evasão e Retenção nos Cursos Técnicos Integrados

Gráfico V – Conclusão, Evasão e Retenção nos Cursos Técnicos Subsequentes

Gráfico VI – Conclusão, Evasão e Retenção nos Cursos de Graduação



## LISTA DE QUADROS

- Quadro I – Cursos Técnicos ofertados pelo CMC/IFAM
- Quadro II – Cursos de Graduação ofertados pelo CMC/IFAM
- Quadro III – Cursos de Pós-Graduação ofertados pelo CMC/IFAM
- Quadro IV – Infraestrutura física do campus Manaus
- Quadro V - Laboratórios do DAINFRA
- Quadro VI - Laboratórios do DQA
- Quadro VII - Laboratórios do DAIC
- Quadro VIII – Laboratórios do DPI
- Quadro IX – Laboratórios do DAEF
- Quadro X – Dados dos Cursos Técnicos Integrados
- Quadro XI – Dados dos Cursos Técnicos Subsequentes
- Quadro XII – Dados dos Cursos de Graduação



## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>Portarias da Comissão Local</b>	<b>8</b>
<b>1. OBJETIVO E PÚBLICO ALVO</b>	<b>10</b>
<b>2. DIAGNÓSTICO DO CAMPUS</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Caracterização do Campus</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Infraestrutura</b>	<b>12</b>
a. Biblioteca	12
b. Instalações e Equipamentos	14
<b>2.3 Ações de Permanência e Êxito Realizadas e em Andamento</b>	<b>18</b>
<b>3. DIAGNÓSTICO DE EVASÃO E RETENÇÃO 2019-2021</b>	<b>19</b>
<b>3.1 Dados Estatísticos sobre os índices de Conclusão, Retenção e Evasão no CMC</b>	<b>20</b>
<b>4. MAPEAMENTO DAS CAUSAS E MEDIDAS DE COMBATE À EVASÃO</b>	<b>25</b>
<b>4.1 Principais Causas de Evasão e Retenção Escolar no CMC</b>	<b>25</b>
a. Fatores Individuais	28
b. Fatores Internos	29
c. Fatores Externos	31
<b>5. PLANO DE AÇÃO</b>	<b>32</b>
<b>6. ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO DOS INDICADORES E DAS AÇÕES DE INTERVENÇÃO</b>	<b>54</b>
<b>6.1 Metodologia de monitoramento das ações</b>	<b>54</b>
<b>7. AVALIAÇÃO DO PLANO</b>	<b>54</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>56</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>58</b>
<b>APÊNDICES</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>75</b>



## APRESENTAÇÃO

O Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Amazonas IFAM Campus Manaus - Centro tem sua origem na Escola de Aprendizizes à Artífices do Amazonas (EEA-AM) criada em 23 de setembro de 1909, pelo Decreto Nº 7.566/ANO e inaugurada em 1º de outubro de 1910, fazendo parte da política de educação profissional nacional.

Diante de uma conjuntura de transformações de ordem econômica, política e social, a partir da década de 1930, suscitaram alterações na organização da rede federal, dentre elas, a do Amazonas, que, em 1937, passou a ser designada de Liceu Industrial de Manaus. No começo da década de 1960, essa Instituição Federal de Ensino (IFE) deu início ao processo de ampliação de matrículas, criando os cursos Técnicos de Eletrotécnica, em 1962, e Edificações e Estradas em 1966.

Com o advento da Zona Franca de Manaus ocorreram mudanças substanciais que influenciaram na oferta de cursos nesta instituição. Na tentativa de responder às demandas que se estabeleceram e geraram novas necessidades de qualificação profissional, a instituição intensificou a oferta educacional, criando novos cursos técnicos de nível médio: Eletrônica e Mecânica em 1972; Química em 1973 e Saneamento em 1975.

Na década seguinte, destaca-se a implantação do Curso Técnico de Informática Industrial, que tinha como objetivo formar técnicos de nível médio para o Polo Industrial de Manaus. A necessidade do referido curso tinha uma importância significativa, pois a produção industrial da Zona Franca de Manaus (ZFM) concentrava-se no setor eletroeletrônico.

Em 2001, esta IFE passa por um novo processo de reestruturação organizacional e pedagógica, em meio às modificações provocadas pela Reforma da Educação Profissional, com a edição do Decreto 2.208/97 e sua transformação em Centro Federal de Educação Tecnológica do Amazonas (CEFET-AM). Com a implantação, o grande desafio vivenciado foi ofertar um leque de cursos que possibilitasse a Formação Profissional Básica, Ensino Médio, Cursos Técnicos, Cursos de Graduação e Pós-Graduação.



Nesse contexto de ampliação de seus processos formativos, a então denominada Unidade Sede passou a oferecer seus primeiros cursos de nível superior em Tecnologia: Desenvolvimento de Software e Produção Publicitária. Posteriormente, a instituição passou a oferecer também os cursos de formação de professores para a Educação Básica na Área de Ciências da Natureza e Matemática, por meio dos Cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas e Licenciatura em Química.

Nos termos da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, Art. 5º, inciso IV, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas foi criado mediante integração do Centro Federal de Educação Tecnológica do Amazonas e das Escolas Agrotécnicas de Manaus e de São Gabriel da Cachoeira, no âmbito do Sistema Federal de Ensino.

A partir de então, a unidade sede do Centro Federal de Educação Tecnológica do Amazonas passou a denominar-se Campus Manaus Centro (figura I), que conta atualmente com 02 cursos de engenharia, 4 cursos de licenciatura, 5 cursos de tecnologia, e diversos cursos técnicos presenciais nas formas integrada, na modalidade EJA, subsequente e concomitante no âmbito do Pronatec, além de vários cursos técnicos a distância por meio do Núcleo Tecnológico de Educação a Distância totalizando aproximadamente mais de 3 mil matrículas.

Figura I – Fachada do IFAM Campus Manaus Centro.



Fonte: Acervo digital IFAM.



## PORTARIAS DA COMISSÃO LOCAL



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
GABINETE DA DIREÇÃO GERAL DO CAMPUS MANAUS-CENTRO

PORTARIA N.º 276 - GAB/DG/CMC/IFAM, de 12.04.2022.

O DIRETOR GERAL DO CAMPUS MANAUS-CENTRO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS - IFAM, no uso das atribuições legais e estatutárias que lhe conferem a Portaria n.º 1.131-GR/IFAM, de 27.05.2019;

CONSIDERANDO os termos do Memorando Eletrônico n.º 137/2022 - DIREN/CMC, de 12.04.2022;

### RESOLVE:

I. DESIGNAR a Comissão de Elaboração do Plano de Permanência e Êxito deste Campus Manaus Centro, conforme especificado abaixo:

Comissão	Função
Kátia Maria Guimarães Costa	Presidente/ Diretora de Ensino
Liliane Brito de Melo	Representante docente
Viviane Gomes da Silva	Representante docente - Suplente
Herleide Batista Viana	Representante técnico-administrativo
Jadiele Barbosa Mendonça	Representante técnico-administrativo - suplente
Elizangela de Souza Diniz	Representante dos discentes da Graduação
Maildes Kayla Ferreira Maciel	Representante dos discentes da Educação Profissional Técnica de Nível Médio
Maria Eduarda Miranda Pereira	Representante dos discentes da Educação Profissional Técnica de Nível Médio
Danielle Cristiana Oliveira Ferreira	Representantes de Apoio Pedagógico
Nubia Lira Cintrão	
Erica Oliveira de Castro Farias	Representante da Assistência Estudantil
Jarder Allyson Ferreira da Silva	Representante da Coordenação de Controle Acadêmico
Maxiliano Batista Barros	Representante do CAPNE



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
GABINETE DA DIREÇÃO GERAL DO CAMPUS MANAUS-CENTRO

II. À Diretoria de Ensino deste Campus Manaus Centro para as providências necessárias.

Dê-se ciência, publique-se, cumpra-se.

EDSON VALENTE CHAVES  
Diretor-Geral



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
GABINETE DA DIREÇÃO GERAL DO CAMPUS MANAUS-CENTRO

**PORTARIA N.º 506 - GAB/DG/CMC/IFAM, de 12.07.2022.**

**O DIRETOR GERAL DO CAMPUS MANAUS-CENTRO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS - IFAM, no uso das atribuições legais e estatutárias que lhe conferem a Portaria n.º 1.131-GR/IFAM, de 27.05.2019;**

**CONSIDERANDO** os termos do Memorando Eletrônico n.º 244/2022 - DIREN/CMC, de 12.07.2022;

**RESOLVE:**

**I. INCLUIR** os servidores abaixo relacionados na Comissão estabelecida pela Portaria n.º 276-GAB/DG/CMC/IFAM, de 12.04.2022, que designou a Comissão responsável pela elaboração do Plano de Permanência e Êxito deste Campus Manaus Centro, conforme especificado abaixo:

Comissão	Função
Rodson De Oliveira Barros	Representante da Coordenação do PROEJA
Jorlene de Souza Marques	Representante do Curso Superior de TADS

**II. À Diretoria de Ensino** deste Campus Manaus Centro para as providências necessárias.

**Dê-se ciência, publique-se, cumpra-se.**

EDSON VALENTE CHAVES  
Diretor-Geral



## 1. OBJETIVO E PÚBLICO ALVO

### Objetivo Geral

- Promover ações de combate da evasão e retenção, visando a melhoria dos índices de acesso, permanência e êxito dos discentes do Campus Manaus Centro- CMC do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas – IFAM, em todos os níveis e modalidades de ensino.

### Objetivos Específicos

- Diagnosticar as causas da evasão e retenção acadêmica, subsidiando ações afirmativas e que desencadeiam a melhoria dos índices de permanência e êxito do CMC/IFAM;
- Propor e orientar ações interventivas que contribuam para a permanência e êxito, aprimorando a qualidade do ensino no Instituto;
- Monitorar a implementação das ações relacionadas à permanência e êxito, viabilizando, quando necessário, intervenções locais;
- Integrar as equipes multiprofissionais, bem como os profissionais envolvidos nas ações pedagógicas referentes ao enfrentamento dos índices elevados de retenção e evasão dos cursos ofertados pelo CMC/ IFAM;
- Fortalecer a intervenção das equipes multiprofissionais, bem como dos demais profissionais envolvidos nas ações do ensino, da pesquisa e da extensão, que contribuam direta ou indiretamente para a redução dos índices de retenção e evasão nos cursos ofertados pelo CMC/ IFAM;
- Colaborar para promoção da inclusão social, redução dos efeitos das desigualdades sociais e regionais nos diferentes contextos da Educação Profissional e Tecnológica, fortalecendo os discentes enquanto cidadãos sujeitos críticos e autônomos;
- Enfatizar a importância do trabalho colaborativo na perspectiva da permanência e o êxito estudantil, na construção de sujeitos sociais comprometidos com a formação de uma sociedade tecnológica comprometida com a classe trabalhadora;
- Compreender a evasão e a retenção/reprovação como fenômenos que envolvem fatores multidimensionais (culturais, sociais, institucionais e individuais), e relacionar esse entendimento à complexidade do IFAM no cumprimento da sua função social.



### **Público Alvo:**

- Estudantes do campus Manaus Centro, dos cursos técnicos de nível médio, na forma integrada e subsequente, modalidade PROEJA, graduação: licenciaturas, bacharelados, engenharias e pós graduação.

## **2. DIAGNÓSTICO DO CAMPUS**

### **2.1 Caracterização do Campus**

#### **Cursos Ofertados**

O Campus Manaus Centro (CMC) oferta um leque de cursos que possibilitam a Formação Profissional de Nível Médio, a formação em Cursos Tecnológicos, a formação em Cursos de Licenciaturas, a formação em Cursos de Engenharias, bem como a formação em Cursos de Pós *Graduação Lato e Stricto Sensu*, em distintos eixos tecnológicos e áreas de conhecimentos, conforme demonstram os quadros a seguir:

Quadro I – Cursos Técnicos ofertados pelo CMC/IFAM

<b>Eixo Tecnológico</b>	<b>Curso Técnico de Nível Médio</b>	<b>Forma de Oferta</b>
Infraestrutura	Edificações	Integrada e subsequente
Ambiente e Saúde	Meio Ambiente	Subsequente
Controle e Processos Industriais	Química	Integrada e subsequente
	Eletrotécnica	Integrada e subsequente
	Mecânica	Integrada e subsequente
	Segurança do Trabalho	Subsequente
/Informação e Comunicação	Informática	Integrada e subsequente

Fonte: IFAM CMC, 2022.



Quadro II: Cursos de Graduação ofertados pelo CMC/IFAM

Área de Conhecimento	CURSO	Modalidade de Oferta
Ciências Exatas e da Natureza	Engenharia Civil	Presencial
	Engenharia Mecânica	
Ensino de Ciências e Matemática	Licenciatura em Ciências Biológicas	Presencial
	Licenciatura em Química	Presencial
	Licenciatura em Física	Presencial e a distância
	Licenciatura em Matemática	Presencial
Tecnologia	Análises e Desenvolvimento de Software	Presencial
	Alimentos	
	Processos Químicos	
	Produção Publicitária	
	Construção de Edifícios	

Fonte: IFAM CMC, 2022.

Quadro III: Cursos de Pós-Graduação ofertados pelo CMC/IFAM

NOME DO CURSO	ESPECIFICAÇÃO	MODALIDADE DE OFERTA
Doutorado Profissional em Ensino Tecnológico	Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	Presencial
Mestrado Profissional em Ensino Tecnológico		
Mestrado Profissional em Ensino de Física		
Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica em Rede Nacional		
Especialização em Gestão Ambiental	Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	A distância
Especialização em Investigações Educacionais		
Especialização em Gestão em Segurança do Trabalho		
Especialização em Ensino de Ciências e Tecnologias	Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	A distância
Especialização Formação Pedagógica para Docência na Educação Profissional e Tecnológica		

Fonte: IFAM CMC, 2022.

## 2.2 Infraestrutura

### a. Biblioteca

Com objetivo de dar apoio ao ensino, pesquisa e extensão, a Biblioteca Paulo Sarmiento disponibiliza à comunidade acervo em meio físico e meio eletrônico. O acervo está arranjado por assunto de acordo com a classificação decimal de Dewey 21ªed, e catalogado de forma descritiva, obedecendo ao código de catalogação Anglo-American.



Para atender a comunidade acadêmica, a Biblioteca conta com um total de 13 pessoas, sendo 5 bibliotecários, 3 auxiliares de biblioteca e 5 servidores de apoio.

A quantidade de itens do acervo:

Títulos : 14.011

Exemplares: 39.926 de acervo bibliográfico

Periódicos: Acesso portal da Capes

Além disso, o IFAM disponibiliza uma plataforma de e-books que possibilita aos alunos e servidores acessar a conteúdo didático e pedagógico de 15 editoras e 38 selos editoriais, com mais de 12 mil títulos.

A plataforma é composta por milhares de títulos técnicos, acadêmicos e científicos, em português, catálogos com: MB Pedagógicas, MB Letras e Artes, MB Jurídicas, MB Sociais aplicadas, MB Saúde e MB Exatas.

O Catálogo Ciências Sociais Aplicadas da Minha Biblioteca conta com mais de 3.700 títulos de referência. Abrange os principais e mais atualizados tópicos de todas as carreiras relacionadas às ciências sociais aplicadas como administração, jornalismo, publicidade e propaganda, marketing, ciências contábeis, serviço social, turismo, hotelaria, biblioteconomia, entre outros.

Mais de 880 títulos de referência compõem o Catálogo Ciências Pedagógicas. O acervo desta área abrange educação infantil, educação corporativa, processo de alfabetização, educação especial, gestão escolar, psicopedagogia e ensino a distância.

O Catálogo Letras e Artes da Minha Biblioteca disponibiliza acesso a 400 títulos sobre música, dança, fotografia, artes plásticas, artes cênicas, design, moda, tradução, redação, revisão, edição e adaptação de texto.

Na área da saúde, são mais de 2.500 títulos, obras que contemplam as carreiras da enfermagem, biomedicina, medicina veterinária, psicologia, educação física e esporte, estética e cosmética, farmácia e fisioterapia.

Mais de 3.500 títulos de referência integram o Catálogo Ciências Exatas da Minha Biblioteca. Obras das áreas de economia, engenharia, agronomia, física, astronomia, ciência da computação, ciências atuariais, matemática e química podem ser consultadas.

Na plataforma, o usuário poderá utilizar recursos facilitadores, como leitura em voz alta, além de ter opções de customização da fonte, modo (dia, noite, sépia e ciano), margem e altura da linha. É possível realizar pesquisas por ISBN, palavras-chave, título e autoria.



Outras ferramentas como compartilhamento e impressão de parte dos conteúdos disponíveis; Marcadores de páginas e anotações; Citações nos formatos ABNT, APA MLA, Harvard e Vancouver; e Catálogos com todas as áreas do conhecimento são facilitadores disponíveis aos usuários.

### b. Instalações e Equipamentos

O Campus Manaus Centro dispõe de estrutura física destinados atender todos os cursos apresentados nos quadros a seguir:

Quadro IV - INFRAESTRUTURA FÍSICA DO CAMPUS CMC/IFAM

Dependência	Quantidade	Capacidade	Área (m <sup>2</sup> )
Terreno	01	-	26.527,41
Construção	02 (dois andares)	-	30.381,81
Área livre	-	-	6.712,60
Laboratórios (falta incluir os novos que foram inaugurados)	45	-	3.581,83
Salas de aula	44	-	2.709,32
Auditório (Falta incluir a área do CDI 1)	02	288 120	562,91
Mini Auditórios	02	145	257,32
Sala de Desenho	03	120	272,16
Salas Especiais (Ambiente)	04	-	202,4
Ginásio coberto	01	-	1.186,74
Piscina	01	-	400,55
Quadra Poliesportiva	03	-	1.586,01
Museu	01	-	142,00
Lanchonete	01	-	91,74
Refeitório	01	-	141,84
Estacionamento	02	-	1.710,15
Reprografia/Gráfica	01	-	114,44
Área de lazer/Convivência	-	-	73,35
Banheiros/Vestuários	27	-	426,41

Fonte: Engenharia/IFAM-AM/2017

Com a finalidade de assegurar as atividades, esses espaços físicos contam com sistema de combate a incêndio composto de hidrantes e extintores adequado ao uso.



## Laboratórios Didáticos Especializados do DAINFRA

Com finalidade de consolidar o ensino e aprendizado, o Departamento Acadêmico de Infraestrutura (DAINFRA) tem disponível uma infraestrutura composta por 13 (treze) laboratórios didáticos especializados, listados nos quadros com as respectivas capacidades.

Quadro V – Laboratórios do DAINFRA

Nº	LABORATÓRIO / Nº DE POSTOS DE TRABALHO	CAPACI DADE	COMPARTILHAMENTO
01	DESENHO 1	44	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
02	DESENHO 2	44	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
03	AUTOCAD	20	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
04	SIMULAÇÃO COMPUTACIONAL	26	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
05	TOPOGRAFIA	32	Exclusivo do DAINFRA
06	HIDRÁULICA	16	Exclusivo do DAINFRA
07	TECNOLOGIA DA CONSTRUÇÃO	30	Exclusivo do DAINFRA
08	INSTALAÇÕES HIDROSSANITÁRIAS	25	Exclusivo do DAINFRA
09	RESISTÊNCIA DOS MATERIAIS	25	Exclusivo do DAINFRA
10	INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	22	Exclusivo do DAINFRA
11	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	30	Exclusivo do DAINFRA
12	MECÂNICA DOS SOLOS	30	Exclusivo do DAINFRA
13	PATOLOGIA DA CONSTRUÇÃO CIVIL	----	Exclusivo do DAINFRA

Fonte: DAINFRA, 2022.

O acesso aos laboratórios, na maioria, ocorre por meio de rampas, elevadores e portas. Em relação às regras de funcionamento, os laboratórios são dotados de normas de funcionamento e livro de procedimentos que determinam a forma de realização dos ensaios.

## Laboratórios Didáticos Especializados do DQA

O DQA gerencia os laboratórios de Química Inorgânica, Analítica, Físico- Química, Orgânica, Microbiologia, Análise de águas, Pesquisa e Produção, Análise e Controle Ambiental, Tecnologia de Alimentos e a Central Analítica.



Quadro VI – Laboratórios do DQA

Nº	LABORATORIO / Nº DE POSTOS DE TRABALHO	COMPARTILHAMENTO
01	ALMOXARIFADO E EQUIPAMENTOS	Exclusivo do DQA
02	ANALÍTICA	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
03	FÍSICO- QUÍMICA E INORGÂNICA	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
04	ORGÂNICA	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
05	TECNOLOGIA DE ALIMENTOS	Exclusivo do DQA
06	ANÁLISE E CONTROLE AMBIENTAL	Exclusivo do DQA
07	MICROBIOLOGIA E SALA DE DESCARTE	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
08	ANÁLISE DE ÁGUAS	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
09	PESQUISA E PRODUÇÃO	Exclusivo do DQA
10	BENEFICIAMENTO DE FRUTAS	Exclusivo do DQA
11	DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS	Exclusivo do DQA
12	CENTRAL ANALÍTICA	Exclusivo do DQA

Fonte: DQA, 2022.

## Laboratórios Didáticos Especializados do DAIC

Quadro VII – Laboratórios do DAIC

Nº	LABORATORIO / Nº DE POSTOS DE TRABALHO	COMPARTILHAMENTO
01	MEDICINA DO TRABALHO	Exclusivo do DAIC
02	INFORMÁTICA I	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
03	INFORMÁTICA II	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
04	INFORMÁTICA III	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
05	INFORMÁTICA IV	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
06	INFORMÁTICA IX	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
07	HARDWARE	Exclusivo do DAIC

Fonte: DAIC, 2022.



## Laboratórios Didáticos Especializados do DPI

Quadro VIII – Laboratórios do DPI

Nº	LABORATÓRIO / Nº DE POSTOS DE TRABALHO	CAPA CIDA DE	COMPARTILHAMENTO
01	MÁQUINAS TÉRMICAS	35	Exclusivo do DPI
02	SOLDAGEM	20	Exclusivo do DPI
03	USINAGEM	30	Exclusivo do DPI
04	ENSAIOS DE MATERIAIS	30	Exclusivo do DPI
05	METROLOGIA	35	Exclusivo do DPI
06	ENSAIO DE SISTEMAS HIDRÁULICOS E PNEUMÁTICOS	20	Exclusivo do DPI
07	AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	30	Exclusivo do DPI
08	METALOGRAFIA	20	Exclusivo do DPI
09	REFRIGERAÇÃO	20	Exclusivo do DPI
10	AUTO CAD	35	Exclusivo do DPI
11	DESENHO TÉCNICO	40	Compartilhado com DAINFRA
12	MEDIDAS ELÉTRICAS	20	Exclusivo do DPI
13	INSTALAÇÕES ELÉTRICAS	20	Exclusivo do DPI
14	MÁQUINAS ELÉTRICAS	30	Exclusivo do DPI
15	SISTEMAS ELÉTRICOS DE POTÊNCIA	20	Exclusivo do DPI
16	ENERGIA SOLAR FOTOVOLTAICA	20	Exclusivo do DPI
17	COMANDOS ELÉTRICOS	20	Exclusivo do DPI
18	ELETRÔNICA DIGITAL	20	Exclusivo do DPI

Fonte: DPI, 2022.



## Laboratórios Didáticos Especializados do DAEF

Quadro IX – Laboratórios do DAEF

Nº	LABORATORIO / N° DE POSTOS DE TRABALHO	CAPACIDADE	COMPARTILHAMENTO
01	PRODUTOS NATURAIS	20	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
02	MICROSCOPIA	20	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
03	MATEMÁTICA	20	Exclusivo do DAEF
04	FÍSICA - AMBIENTE I	40	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
05	FÍSICA - AMBIENTE II	20	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
06	FÍSICA - AMBIENTE III	20	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos
07	FÍSICA - AMBIENTE IV	20	Compartilhado com demais cursos de outros Departamentos

Fonte: DAEF, 2022.

### 2.3 Ações de Permanência e Êxito realizadas ou em andamento

- Trabalho em parceria com a Comissão local do processo seletivo para o acesso dos candidatos com êxito;
- Elaboração e divulgação do calendário e horário escolar aos discentes, bem como o guia do estudante sobre os direitos e deveres e informações gerais sobre os processos da matrícula, trancamento, aproveitamento de estudos, justificativa de faltas, segunda chamada, processos avaliativos, recuperação paralela, exames finais, conselhos de cursos, visitas técnicas, aula de campo, prática de laboratórios especializados, estágio, PCCT e diplomação;
- Elaboração de diagnóstico e prognóstico em parceria com os professores e os demais profissionais de apoio ao discente para saber o perfil dos estudantes e planejar a melhor forma para o desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem, considerando as experiências anteriores dos estudantes, saberes adquiridos ao longo da vida no ambiente de trabalho e no convívio na comunidade onde residem, saber das dificuldades de aprendizagem e elaboração de ações condizentes com a realidade dos mesmos;
- Recepção e acolhimento dos estudantes que ingressam no CMC/IFAM no que se refere aos ambientes físicos e estruturas pedagógicas do campus;
- Oferta de curso de nivelamento nas disciplinas física, matemática e química para



estudantes ingressantes nos cursos integrados;

- f) Projetos de monitoria e aulas de reforço para atendimento aos estudantes em suas dificuldades de aprendizagens;
- g) Eleger estudantes representantes de turma para ser o elo de ligação entre a turma e coordenação do curso, tendo em vista as necessidades e dificuldades da turma;
- h) Realização de palestras e oficinas sobre os serviços de biblioteca, extensão, setor de matrícula e suportes e apoio- serviço social, psicologia, assistência estudantil e médico-odontológico;
- i) integração e a utilização das estruturas e serviços de suporte e apoio - serviço social, psicologia, assistência estudantil, assistência à saúde; nutrição, Kit escolar, CAPNE; estágio/PCCT;
- j) Apoiar as estudantes em suas demandas sociais, educacionais e profissionais quando necessário;
- k) Semanas de Cursos, mostras de extensão, Circuito Cultural, jogos estudantis, seminários, conselhos de classe, colegiado de curso, formatura; SIPAT, campanhas de valorização à vida;
- l) Reunião de pais e mestres;
- m) Participação do grêmio estudantil e centros acadêmicos em reuniões de assuntos de interesse da comunidade estudantil;
- n) Participação dos estudantes em Atividades complementares e projetos integradores (ensino, pesquisa e extensão).

### **3. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO DE EVASÃO E RETENÇÃO 2019-2021**

Dados do IBGE de 2019 revelam que a renda é um dos fatores que determinam os percentuais de abandono e atraso escolar dos jovens de 15 a 17 anos.

Na evasão escolar, 11,8% dos jovens mais pobres tinham abandonado a escola sem concluir o ensino médio em 2018. Esse percentual é oito vezes maior que o dos jovens mais ricos (1,4%). No país, cerca de 737 mil pessoas nessa faixa de idade estavam nessa situação no ano passado (IBGE, 2019).

A esse respeito, a analista do IBGE, Sra. Betina Fresneda, nos chama a atenção concluindo que “depois da universalização do ensino fundamental na década de 90, os problemas de desempenho e desigualdade educacional por renda e cor ou raça estão no ensino médio e superior.”



No panorama nacional, a evasão escolar é um dos maiores problemas enfrentados pelas instituições brasileiras em todos os níveis de ensino, com maiores incidências nos cursos de graduação nas modalidades presenciais e a distância. No IFAM Campus Manaus Centro (CMC) essa realidade também é vivida a partir de situações por fatores internos e externos à instituição.

Atualmente, o CMC oferta cursos profissionalizantes em diferentes níveis e modalidades, tais como: o ensino técnico integrado ao ensino médio, técnico subsequente ao ensino médio, cursos de qualificação profissional de curta duração, bacharelado, tecnólogo, licenciatura, pós graduação stricto e lato sensu, sendo maior parte deles no formato presencial.

A reformulação dos Planos e Projetos de Cursos ofertados pelo CMC, com o intuito de flexibilizar as estruturas curriculares, foi uma das ações de grande relevância ao longo dos últimos 26 anos, quando o IFAM rompeu com seu paradigma tradicional que não respondia mais às necessidades da realidade local e nacional, sendo aclamada nos princípios legais, filosóficos e pedagógicos contidos na LDB 9394/96 e demais instrumentos legais.

Nessa perspectiva, foram inúmeras as reformas da educação profissional e projetos inovadores ensejando: cursos acadêmicos (ensino médio), concomitância interna e externa, sistema modular, seriado, currículo por competência e habilidades, áreas de conhecimentos, eixos tecnológicos, matrícula por disciplinas, conselhos de classe diagnóstico, prognóstico e final, atividades complementares, projeto integrador e atualmente a Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

Todas essas reformas foram e são modelos criados para tornar o currículo mais flexível e com isso minimizar o rompimento com o fenômeno da evasão e retenção escolar. Outro fator importante para que essas reformas ocorram, se dá pelo levantamento de dados estatísticos dos índices de conclusão, evasão e retenção que retratam a realidade vivida pela instituição e dá embasamento para a proposição de ações preventivas.

### **3.1 Dados Estatísticos sobre os Índices de Conclusão, Retenção e Evasão no CMC**

A seguir serão apresentados os dados estatísticos referentes aos índices de conclusão, retenção e evasão nos cursos técnicos integrados, subsequentes e de graduação ofertados pelo Campus Manaus Centro, além dos indicadores que levam à essas estatísticas.

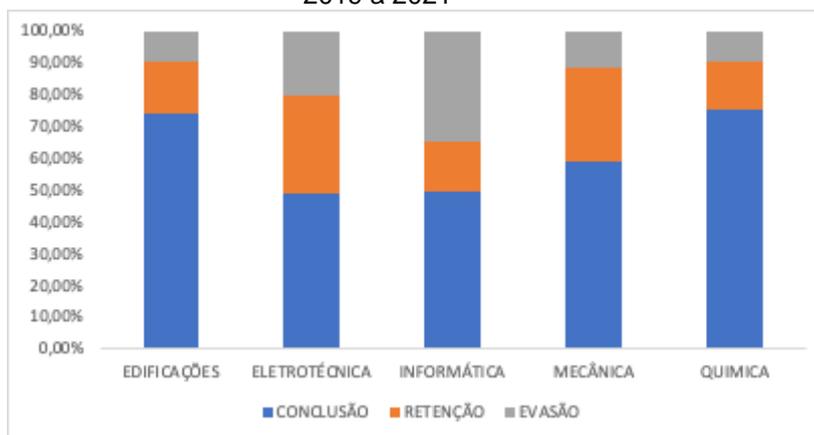


Quadro X – Dados dos Cursos Técnicos Integrados

CURSO	CONCLUSÃO	RETENÇÃO	EVASÃO
EDIFICAÇÕES	73,81%	16,67%	9,52%
ELETROTÉCNICA	48,89%	31,11%	20,00%
INFORMÁTICA	49,35%	15,58%	35,06%
MECÂNICA	59,09%	29,55%	11,36%
QUÍMICA	75,00%	15,63%	9,38%

Fonte: SIGAA/CMC/IFAM

Gráfico I - Indicadores de evasão, retenção e conclusão dos cursos técnico integrado - Ciclo 2019 a 2021



Fonte: SIGAA/CMC/IFAM

Conforme apresentado no Quadro X e no Gráfico I, os cinco cursos técnicos integrados do IFAM-CMC apresentam altos índices de evasão escolar, em média de 17%, o que é acima da média tolerável de 15% de acordo com a orientação do Ministério da Educação. Os cursos técnicos de Informática com 35% e Eletrotécnica com 20%, apresentam atualmente o maior percentual de evasão escolar, e os motivos são diversos. Apesar do alto índice de evasão e retenção, a média de conclusão no ensino médio integrado está acima dos 60%.

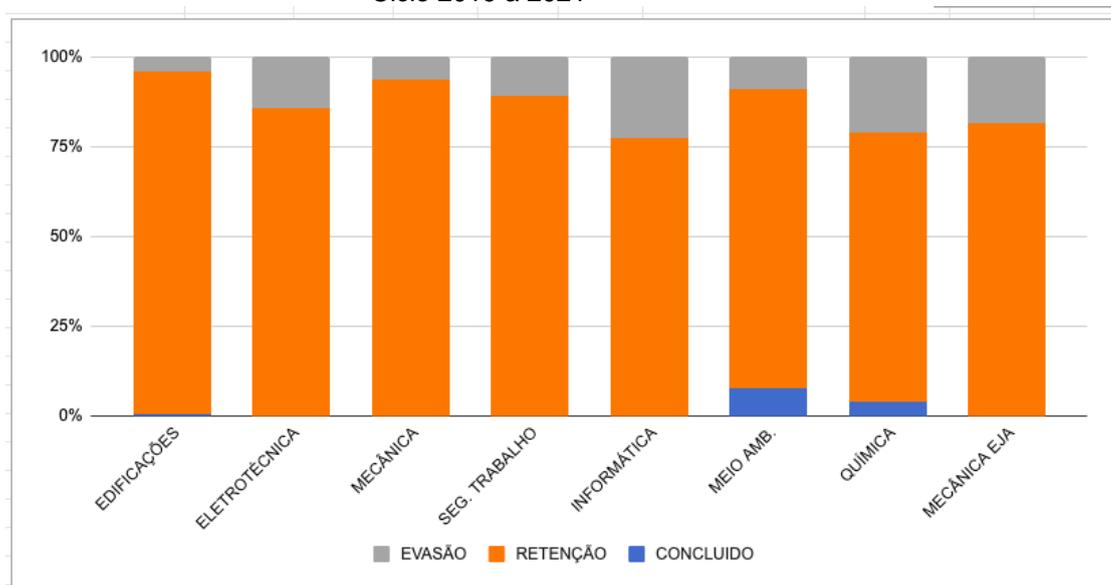


Quadro XI – Dados dos Cursos Técnicos Subsequentes

CURSO	CICLOS	ingres Per	Concluído	Retenção	Evasão
EDIFICAÇÕES	2020 a 2019	149	0,67%	95,30%	4,03%
ELETROTÉCNICA	2020 a 2019	83	0,00%	85,54%	14,46%
MECÂNICA	2020 a 2019	77	0,00%	93,51%	6,49%
SEG. TRABALHO	2020 a 2019	118	0,00%	88,98%	11,02%
INFORMÁTICA	2020 a 2019	84	0,00%	77,38%	22,62%
MEIO AMB.	2020 a 2019	77	7,79%	83,12%	9,09%
QUÍMICA	2020 a 2019	76	3,95%	75,00%	21,05%
MECÂNICA EJA	2020 a 2019	38	0,00%	81,58%	18,42%

Fonte: SIGAA/CMC/IFAM

Gráfico II - Indicadores de evasão, retenção e conclusão dos cursos técnico subsequentes - Ciclo 2019 a 2021



Fonte: SIGAA/CMC/IFAM

Conforme apresentado no Quadro XI e no Gráfico II, os oito cursos técnicos subsequentes do IFAM-CMC apresentam uma média de 13% de evasão e 85% de retenção escolar. Destacamos os cursos técnicos de Informática com 22,62%; Química 21,05% e Proeja de Mecânica com 18,42% de evasão. Além disso, os cursos técnicos de edificações e mecânica apresentam retenção escolar acima de 90%. Os dados são alarmantes, o que reforça a necessidade de busca de alternativas para diminuir esses percentuais.

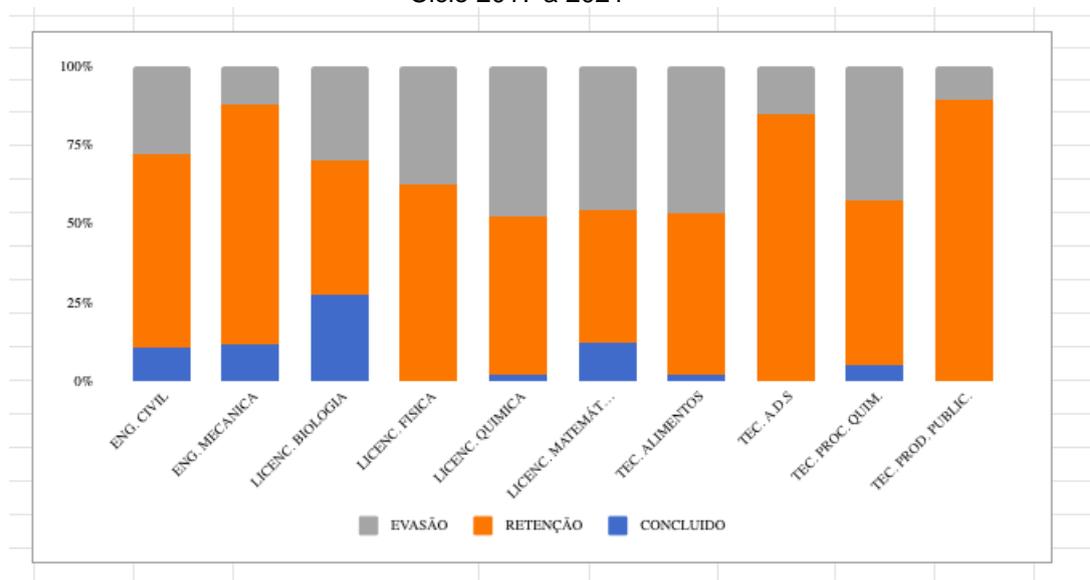


Quadro XII – Dados dos Cursos de Graduação

<u>CURSO</u>	<u>CICLOS</u>	<u>ingres Per</u>	<u>CONCLUÍDO</u>	<u>RETENÇÃO</u>	<u>EVASÃO</u>
ENG. CIVIL	2021 a 2017	47	10,64%	61,70%	27,66%
ENG. MECÂNICA	2021 a 2017	41	11,90%	76,19%	11,90%
LIC. CIENC.BIOL.	2021 a 2018	47	27,66%	42,55%	29,79%
LIC. FÍSICA	2021 a 2018	40	0,00%	62,50%	37,50%
LIC. QUÍMICA	2021 a 2018	46	2,17%	50,00%	47,83%
LIC. MATEMÁTICA	2021 a 2018	57	12,28%	42,11%	45,61%
TEC. ALIMENTOS	2021 a 2019	43	2,33%	51,16%	46,51%
TEC. A.D.S	2021 a 2019	40	0,00%	85,00%	15,00%
TEC. PROC. QUÍM.	2021 a 2019	40	5,00%	52,50%	42,50%
TEC. PROD. PUBL	2021 a 2019	38	0,00%	89,47%	10,53%

Fonte: SIGAA/CMC/IFAM

Gráfico III - Indicadores de evasão, retenção e conclusão dos cursos de educação superior - Ciclo 2017 a 2021



Fonte: SIGAA/CMC/IFAM

Conforme apresentado no Quadro XII e no Gráfico III, os cursos de graduação do IFAM-CMC apresentam índices elevados de evasão escolar, com média de 31,50%, acima do índice tolerável, de acordo com a orientação do Ministério da Educação. Destacamos índices de evasão escolar dos Cursos de: Licenciatura em Química (47,83%), Tecnologia em Alimentos (46,51%), Tecnologia em Processos Químicos (42,50%), Licenciatura em Matemática (45,61%), Licenciatura em Física (37,50%), Licenciatura em Ciências Biológicas (29,79%), Engenharia Civil (27,66%), Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (15%), Engenharia Mecânica (11,90%) e



### Tecnologia em Produção Publicitária (10,53%).

Diante do levantamento dos indicadores estatísticos de conclusão, evasão e retenção, foi possível também identificar os motivos que levam os estudantes à evasão e à retenção, dentre os quais citamos:

- Dificuldade de aprendizado;
- Dificuldade de compreensão do conteúdo devido a falta de metodologias e práticas pedagógicas adequadas;
- Problemas familiares ou pessoais;
- Inassiduidade;
- Falta de acessibilidade (estrutura física e pedagógica);
- Falta de professor;
- Indisciplina;
- Desmotivação ou apatia do aluno;
- Métodos de avaliação de aprendizagem inadequados;
- Defasagem no aprendizado anterior ao ingresso no Ifam;
- Carga horária intensa e extensa;
- Não identificação com o curso (expectativa frustrada);
- Entrada tardia (2ª ou 3ª chamada);
- Entre outros.

Sobre os motivos que levam os estudantes a evadirem e ficarem retidos, de acordo com os dados do IBGE, sobre o panorama nacional de evasão escolar, é possível inferir que um total de 52 milhões de pessoas de 14 a 29 anos no país, em torno de 18% (9,5 milhões) não completaram o ensino médio - ou por terem abandonado a etapa antes do término ou por nunca terem frequentado a escola. Os dados são referentes a 2022.

Quando perguntados sobre o principal motivo por trás dessa situação, 40,2% desses jovens apontaram a necessidade de trabalhar. O percentual ficou praticamente estável em relação a 2019 (40,1%), versão anterior da série histórica, iniciada em 2016.

Falta de interesse em estudar (24,7%), outros motivos (14,5%), gravidez (9,2%), afazeres domésticos (4,6%), problemas de saúde (3,6%) e ausência de escola na localidade, vaga ou turno desejado (3,2%) completam a lista de justificativas do ano passado.

Os números integram um módulo sobre educação da Pnad Contínua (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua). A publicação referente a 2022 vem após dois anos (2020 e 2021) de interrupção devido à pandemia de Covid-19.



Entre os homens de 14 a 29 anos fora da escola, o percentual de abandono em razão da necessidade de trabalhar foi de 51,6% em 2022, seguido pela falta de interesse em estudar (26,9%).

Entre as mulheres, o principal motivo também foi a necessidade de trabalhar, mas em um nível inferior ao dos homens: 24%. Em seguida, apareceram gravidez (22,4%) e falta de interesse em estudar (21,5%).

Além disso, destaca o IBGE, 10,3% das mulheres indicaram afazeres domésticos ou cuidado de pessoas como o principal motivo de terem abandonado ou de nunca terem frequentado a escola. Para os homens, esse percentual foi considerado inexpressivo (0,6%).

Essas informações são os desafios que as instituições de ensino devem enfrentar ao buscar ações afirmativas para minimizar estes números e alcançar os anseios da comunidade estudantil. De acordo com Reis (2011, p.XX)

De posse dos dados quantitativos, para os cursos com taxa de evasão ou de retenção superior a 15%, por unidade de ensino, deverá ser realizado o diagnóstico qualitativo, numa proposta de inserção contributiva que oportuniza a participação e o comprometimento de todos os segmentos da instituição na identificação das causas de um problema e na proposição de medidas para superá-lo ou mitigar seus efeitos.

Para tanto, com base no levantamento dos indicadores estatísticos de conclusão, evasão e retenção, e dos motivos que levam os estudantes à evasão e à retenção, a Comissão Local do PAPE CMC realizou um mapeamento das causas e possíveis medidas de combate à evasão, para a proposição de medidas de superação ou mitigação da situação identificada neste diagnóstico.

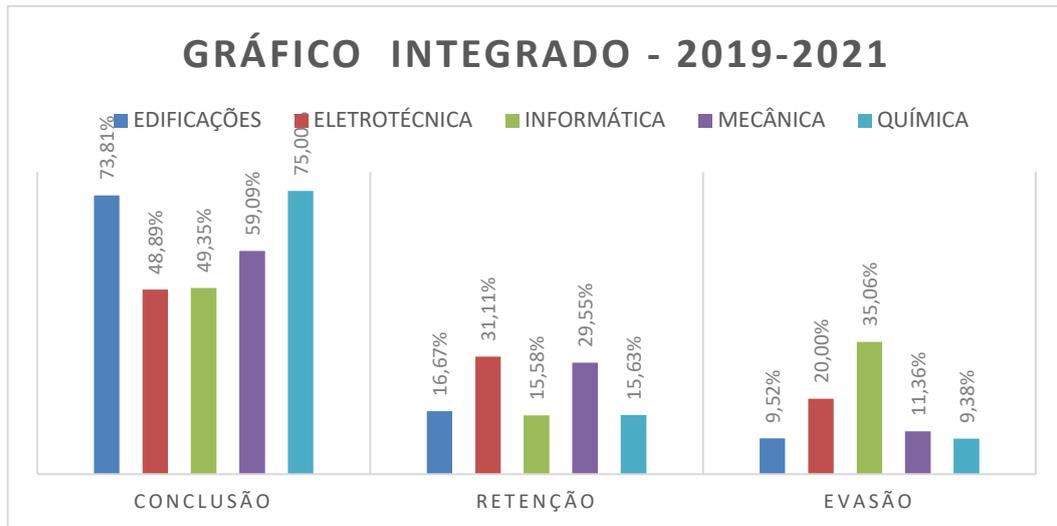
## **4. MAPEAMENTO DAS CAUSAS E MEDIDAS DE COMBATE À EVASÃO**

### **4.1 Principais Causas de Evasão e Retenção Escolar no CMC**

O processo de mapeamento das causas e medidas de combate à evasão foi encaminhado com as informações obtidas pelo Diagnóstico de evasão e retenção produzido com os dados de 2019 – 2021 (SIGAA) que apontaram uma retenção de 21,71% (nos cursos técnicos integrados), 85,05% (nos cursos técnicos subsequentes) e 61,32% (nos cursos de graduação), conforme Gráficos IV, V e VI, apresentados a seguir.

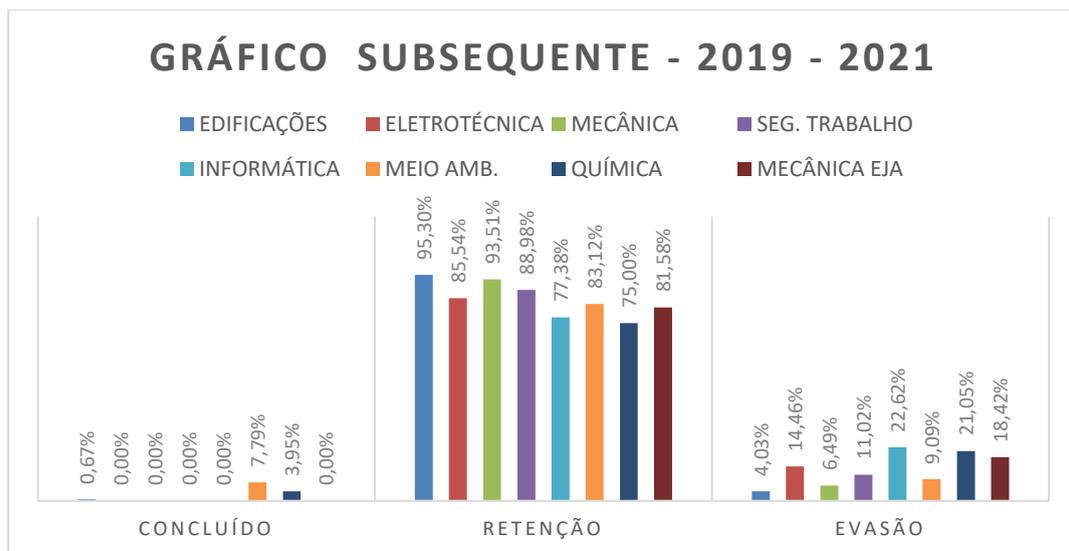


Gráfico IV – Conclusão, Evasão e Retenção nos Cursos Técnicos Integrados



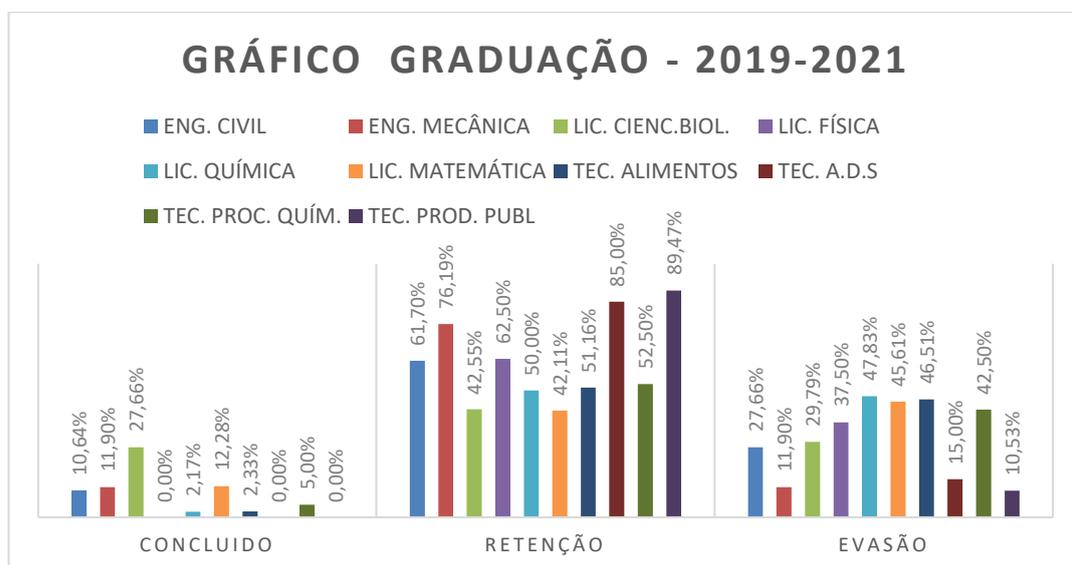
Fonte: SIGAA-IFAM CMC

Gráfico V – Conclusão, Evasão e Retenção nos Cursos Técnicos Subsequentes



Fonte: SIGAA-IFAM CMC

Gráfico VI – Conclusão, Evasão e Retenção nos Cursos de Graduação



Fonte: SIGAA-IFAM CMC



Durante as reuniões da comissão local (Anexo C, itens 8, 9 e 10), onde foram realizados estudos e análises de documentos que possibilitassem uma fundamentação teórica sobre o tema, foi feita a leitura da Dissertação de Mestrado da servidora Julia Angélica de Oliveira Ataíde Ferreira, intitulada “Criação de um Painel de Controle para Prevenção da Evasão Escolar no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas”. Reconhecendo-se a validação da metodologia da pesquisa de Ferreira (2021) e verificando a importância dos resultados alcançados, a Comissão Local CMC decidiu por utilizar os parâmetros para evasão encontrados naquela pesquisa.

A partir desses dados foram elaborados os questionários (Anexo C, item 4) que foram aplicados nas reuniões com os segmentos de professores, alunos, gestores educacionais e, incluímos os técnicos administrativos (Anexo C, itens 5, 6 e 7). Os questionários podem ser vistos nos apêndices A, B e C.

Na elaboração dos questionários foi adotada a plataforma digital do Google Forms™. Essa escolha baseou-se na praticidade para a etapa de tabulação e estratificação dos dados coletados, com uso de planilhas Excel™, o que permitiu a análise quantitativa e a construção de gráficos. Além disso, proporcionou-se facilidade de acesso aos participantes permitindo o preenchimento dos questionários on-line, por meio de Smartphones™ e tablets™ durante as reuniões, em espaço separado para esse feito.

As reuniões foram programadas com a colaboração dos departamentos acadêmicos de cada área de ensino, primeiramente com os gestores de ensino, nomeadamente, diretores, chefes de departamento e coordenadores de cursos (Anexo C, itens 1, 2 e 3). Também, foi incluído o corpo técnico administrativo devido a importante participação desses servidores no contato direto com o corpo discente durante o cotidiano acadêmico/escolar. E por fim, com os discentes deste Campus, sendo as reuniões divididas por nível de ensino.

Durante as reuniões foi apresentada a legislação pertinente ao processo de constituição e nomeação das Comissões Central e Locais com finalidade de elaboração do Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção. Ainda, foram esclarecidas as dúvidas dos participantes sobre o objetivo deste trabalho, e o processo de construção e elaboração desse plano, assim como, dúvidas sobre a resposta e preenchimento do questionário aplicado.

No processo de análise dos dados coletados foram observadas as orientações encaminhadas pela Comissão Central. Dessa forma, foi realizada a estratificação dos dados recolhidos através dos questionários aplicados nas reuniões, seguindo a



categorização das causas da evasão e da retenção para o plano estratégico de intervenção e monitoramento, conforme a referência proposta (Brasil, 1996), dividindo em três fatores, sendo eles:

- a) fatores individuais;
- b) fatores internos à instituição; e
- c) fatores externos à instituição.

Após a análise dos dados coletados durante o processo de consulta à comunidade escolar e acadêmica do Campus CMC, realizado com base nos Anexos A e B, a comissão considerou que as principais causas que provocam a evasão e retenção são comuns aos diversos cursos ofertados neste Campus, sendo assim essas causas foram classificadas em fatores individuais, fatores internos e fatores externos à instituição.

#### **a. Fatores Individuais**

Os fatores individuais referem-se a natureza intrínseca ao próprio estudante e, como, suas dificuldades relativas à Adaptação à vida acadêmica, ou a Dificuldade de conciliar trabalho e estudo, bem como aqueles inerentes à aspectos institucionais como, Atualização, estrutura e flexibilidade curricular, Processo de seleção e política de ocupação das vagas, para citar alguns. Esses fatores foram numerados e catalogados pela Comissão Local, conforme consta a seguir.

##### A – Adaptação à vida acadêmica

- Dificuldade de adaptação do estudante à metodologia do curso
- Dificuldade de adaptação à rotina escolar
- Inassiduidade e Indisciplina
- Dificuldades de adaptação à vida acadêmica
- Falta de pontualidade dos estudantes
- Falta de hábito de estudo

##### B – Capacidade de aprendizagem e habilidade de estudo

- Dificuldade de aprendizagem

##### C – Encanto ou motivação com o curso escolhido

- Desinteresse pelo curso
- Falta de identificação com o curso
- Falta de motivação e apatia
- O curso não correspondeu às expectativas



- Não identificação com o curso
- Desmotivação ou apatia do aluno

D – Qualidade da formação escolar anterior

- Deficiências nos conhecimentos relativos à educação básica
- Defasagem no aprendizado anterior ao ingresso no IFAM

E – Compatibilidade entre a vida acadêmica e as exigências do mundo do trabalho

- Dificuldade em conciliar estudo e trabalho
- Necessidade de trabalhar
- Dificuldade de acompanhamento do curso devido ao longo tempo de afastamento do sistema formal de ensino

F – Outras questões de ordem pessoal ou familiar

- Problemas pessoais e familiares

**b. Fatores Internos**

Os fatores Internos referem-se aos aspectos inerentes à fatores institucionais de ordem pedagógica ou administrativa que influenciam direta ou indiretamente no processo de evasão e de retenção como, Atualização, estrutura e flexibilidade curricular, Processo de seleção e política de ocupação das vagas, para citar alguns. Esses fatores foram numerados e catalogados pela Comissão Local, conforme consta a seguir.

A – Atualização, estrutura e flexibilidade curricular

- i. Complexidade dos conteúdos abordados no curso
- ii. Excesso de disciplinas no período letivo

B – Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)

- Falta de regularidade no pagamento das bolsas de assistência estudantil

C – Gestão acadêmica do curso

- Dificuldade de realização de aulas práticas
- Falta de acompanhamento e apoio pedagógico



- Carga horária intensa e extensa
- Excesso de carga horária semanal de aulas
- Inadequação do horário de aulas integral

#### D – Processo de seleção e política de ocupação das vagas

- Inadequação de ingresso de estudantes após o início do período letivo devido à realização de múltiplas chamadas do processo seletivo
- Entrada tardia (2ª ou 3ª chamada)

#### E – Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino

- Falta de docentes em algumas disciplinas

#### F – Questões didático-pedagógicas

- Problemas na metodologia de avaliação
- Complexidade dos currículos
- Dificuldades na relação estudante-estudante
- Dificuldades na relação docente-estudante
- Excesso de avaliações
- Excesso de cobrança dos professores
- Inadequação da metodologia de ensino ao perfil dos estudantes
- Métodos de avaliação de aprendizagem inadequados
- Dificuldade de compreensão do conteúdo devido a falta de metodologias e práticas pedagógicas adequadas

#### G – Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino

- Dificuldade de obter material para execução de trabalhos e aulas práticas
- Falta de equipe técnico pedagógica multidisciplinar
- Falta de infraestrutura para atender às necessidades da permanência do estudante de período integral na escola



### **c. Fatores Externos**

Os fatores externos referem-se aos aspectos inerentes à fatores de cunho econômico, social e do mundo do trabalho que também interferem, direta ou indiretamente, no processo de evasão e de retenção como. Esses fatores foram numerados e catalogados pela Comissão Local, conforme consta a seguir.

#### **A – Conjuntura econômica e social**

- Vulnerabilidade social, cultural e econômica do estudante.

Com base nos dados estatísticos, índices e fatores individuais, internos e externos identificados e apresentados neste e nos itens anteriores, a Comissão Local do CMC , com base nas orientações da Comissão Centro, elaborou um Plano de Ação que apresenta, em planilhas, fatores gerais, fatores específicos, medidas de intervenção, metas, prazos, responsáveis pela execução, status de andamento e recursos utilizados para o cumprimento das metas no Campus Manaus Centro. Este plano segue apresentado no item a seguir.

## 5. PLANO DE AÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas								
Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção								
LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES INDIVIDUAIS								
Unidade de ensino DIREN	Tipo de curso Técnico de nível médio nas formas integradas, proeja, subsequente e graduação		FATORES INDIVIDUAIS				Data	
(CAMPUS)	Manaus-Centro							
FATORES	FATOR GERAL	FATOR ESPECÍFICO	MEDIDAS DE INTERVENÇÃO (APÊNDICE D – PAPE REITORIA)	METAS	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS	RECURSOS
	Qualidade da formação escolar anterior	Deficiências nos conhecimentos relativos à educação básica	47. Desenvolver ações sistematizadas de suporte à aprendizagem, tais como: monitoria, curso de nivelamento, tutoria, grupos de estudo, educação tutorial, aulas de reforço e recuperação paralela	a) Realização de 01 (um) projeto de nivelamento para os ingressantes no CMC/IFAM (presencial) b) Realizar 01 (um) Projeto tutores em pares (presencial, sala multifuncional do CAPNE)	2023.1	DIREN; Departamento; Coordenação de Curso; Equipe Pedagógica; CAPNE	Realizado  Andamento	- Discentes dos cursos de Licenciatura; - Docentes das áreas de Química, Matemática e Física; - Materiais de apoio didático; - Salas de aulas do Campus. - Sala multifuncional do CAPNE

<b>INDIVIDUAL</b>	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldade de adaptação do estudante à estrutura/metodologia do curso	<b>54-</b> Detalhar o curso no manual do candidato;	a) Elaboração de 1 (um) e-book com informações gerais dos cursos;	2024/1	DIREN Departamentos Acadêmicos Coordenações de cursos Equipe pedagógica CGCS e CAPNE  Coordenações de cursos CCS		- Projetos Pedagógicos dos Cursos; - Recursos de informática. - Informações encaminhadas pelos Departamentos Acadêmicos.
			<b>56-</b> Disponibilizar, no sítio institucional, informações gerais acerca dos cursos;	b) Atualizar semestralmente as informações dos cursos no sítio oficial c) Criar cartilhas e vídeos acessíveis com as informações do curso.	2024/1			

		Indisponibilidade de tempo para participar de atividades de nivelamento, reforço e monitoria	<b>37</b> -Criar e implantar uma agenda de estudos individual para o estudante	Criação de 01 (um) repositório para publicação de materiais destinados às atividades de nivelamento, reforço e monitoria, disponíveis para a agenda individual do estudante.	2023/2	DTI / CCS e Departamentos Acadêmicos (Estagiários de TPP e TADs)	<b>Andamento</b>	- Recursos de informática; - Discentes dos Cursos de TPP e TADS.
		Dificuldade de adaptação à rotina escolar	<b>96</b> -Implementar práticas curriculares e pedagógicas que fortaleçam o ambiente escolar como espaço acolhedor, colaborativo, estimulador da aprendizagem e inclusivo e que promova a formação cidadã e o desenvolvimento autônomo e coletivo dos estudantes.	a) Promoção de 01 (uma) Roda de Conversa semestralmente com equipe Multiprofissional de Saúde; b) Intensificar o acompanhamento pedagógico, realizando no mínimo 2 (duas) reuniões por bimestre às turmas.	2023.1	Departamentos Acadêmicos, Equipe Multiprofissional e  Equipe Pedagógica	<b>Andamento</b>	- Equipe multiprofissional; - Espaços do CMC.  Equipe pedagógica; - Material de apoio pedagógico; - Salas de aula.
			<b>98</b> -Acolhimento e compartilhamento de experiências por veteranos.	Visita CAPNE nas turmas	2023.1 e 2023.2	CAPNE	<b>andamento</b>	- Equipe do CAPNE; - Recursos de informática.

				Realização de 01 recepção por turma (Integrado, Subsequente e Graduação)		Coordenação de Curso e Equipe Pedagógica	<b>Andamento</b>	- Equipe pedagógica; - Equipe administrativa.; - Coordenadores; - Material de apoio digital; - Espaços do CMC.
	Falta de hábito de estudo	<p><b>47-</b>Desenvolver ações sistematizadas de suporte à aprendizagem, tais como: monitoria, curso de nivelamento, tutoria, grupos de estudo, educação tutorial, aulas de reforço e recuperação paralela.</p> <p><b>102.</b> Orientar o estudante para criar uma rotina diária de estudos com gestão de tempo;</p>	<p>Promover um (01) projeto de tutoria de estudos por semestre com os veteranos</p> <p>Ofertar um (01) edital de monitoria por semestre</p> <p>Proporcionar uma reunião bimestral para as orientações a família/estudantes quanto aos aspectos de estímulos aos estudos.</p>	<p>2023.2</p> <p>2023.2</p> <p>2023/1</p>	<p>Coordenação dos Cursos</p> <p>Equipe multiprofissional/Coordenação de curso/Departamento/DIR EN/DG/PROEN</p> <p>Coordenações de Curso, Equipe Pedagógica e CAPNE</p>	<p><b>Realizado</b></p> <p><b>Andamento</b></p>	<p>- Equipe pedagógica e administrativa;</p> <p>- Docentes;</p> <p>- Projetos pedagógicos dos Cursos.</p> <p>- Composição de uma comissão por servidores;</p> <p>- Recursos digitais;</p> <p>- Coordenadores;</p> <p>- Docentes;</p> <p>- Material didático;</p> <p>- Espaços do CMC.</p> <p>- Equipe pedagógica;</p> <p>- Equipe administrativa.;</p> <p>- Coordenadores;</p> <p>- Material de apoio digital;</p> <p>Espaços do CMC.</p>	
		<b>3-</b> Acompanhar os estudantes com problemas recorrentes	Redução em 50% da inassiduidade	2023/1	Coordenação de Curso, Equipe Multiprofissional,	<b>Andamento</b>	- Equipe Pedagógica; - Comissão Disciplinar; - Sistema Acadêmico;	

		Inassiduidade e Indisciplina	de assiduidade ou pontualidade, via conselho de classe por etapa, colegiados de curso, reunião de representantes deturma entre outras.	através do acompanhamento da equipe multiprofissional de saúde e corpo pedagógico via SIGA-A, diário de classe, relatório do professor conselheiro, relatório dos representantes de sala.		Equipe Pedagógica e Comissão Disciplinar.		- Atas de conselho de classe.
	Capacidade de aprendizagem e habilidade de estudo	Dificuldade de aprendizagem	<b>64-</b> Encaminhar e incentivar a participação dos estudantes em monitorias, tutorias, grupos de estudo, aulas de reforço e atendimentos individualizados e outras ações de desenvolvimento Cognitivo; <b>94-</b> Implementar ou ampliar as ações de orientação sobre métodos de estudo.	a) Ampliar os atendimentos individuais dos docentes em 50% para fins de identificar as dificuldades de cada aluno, divulgando o horário de atendimento semanal para os discentes.	2023/1	Coordenação de Curso, Equipe Pedagógica, Equipe Multiprofissional e CAPNE		- Equipe Pedagógica; - Coordenadores de Curso; - Equipe multiprofissional; - CAPNE; - Espaços do CMC.

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas**

**Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção**

**LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES INDIVIDUAIS**

<b>Unidade de ensino</b> DIREN	<b>Tipo de curso</b> Técnico de nível médio nas formas integradas, proeja, subsequente e graduação		<b>FATORES INDIVIDUAIS</b>				<b>Data</b>	
<b>(CAMPUS)</b>	Manaus-Centro							
<b>FATORES</b>	<b>FATOR GERAL</b>	<b>FATOR ESPECÍFICO</b>	<b>MEDIDAS DE INTERVENÇÃO (APÊNDICE D – PAPERITÓRIA)</b>	<b>METAS</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>INDIVIDUAL</b>	Encanto ou motivação com o curso escolhido	Desinteresse pelo curso	<p><b>55-</b> Diagnosticar as causas e os motivos do desinteresse e desmotivação do estudante</p> <p><b>153-</b> Realizar escuta pedagógica para apurar a falta de interesse do estudante pelo curso</p>	Ampliar a escutados alunos em pelo menos 20% e a partir da identificação desenvolvimento de palestras motivacionais	2023/1	Coordenação do Curso, Equipe Pedagógica e Equipe Multiprofissional	<b>Andamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe Pedagógica;</li> <li>- Coordenadores de Curso;</li> <li>- Equipe multiprofissional;</li> <li>- Espaços do CMC.</li> </ul>

		Falta de identificação com o curso	<b>130-</b> Oportunizar a transferência dos estudantes com identificadas incompatibilidades e vocacional para outro curso ofertado pela unidade de ensino para continuidade de estudos.	Ofertar 01 edital de vagas remanescentes e transferência facultativa.	2023.2	Departamentos DIREN/ PROEN	<b>Realizado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Composição de uma comissão por servidores;</li> <li>- Espaço do CMC;</li> <li>- Material de apoio impresso;</li> <li>- Scanner;</li> <li>- Computador;</li> <li>- Impressora.</li> </ul>
		Falta de motivação e apatia	<p><b>138-</b> Promover ações para motivação dos estudantes</p> <p><b>140-</b> Promover espaços de diálogos e ações sobre os temas próprios da adolescência para a comunidade escolar</p> <p><b>144-</b> Promover palestras, sobre motivação, apresentando história de superação por meio dos estudos (buscar egressos)</p>	Organizar uma (01) roda de conversa por trimestre visando a redução da desmotivação e apatia	2023.1	Equipe Pedagógica; Equipe Multiprofissional; CAPNE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe Pedagógica;</li> <li>- Equipe multiprofissional;</li> <li>- CAPNE;</li> <li>- Espaços do CMC;</li> </ul>	

		O curso não correspondeu às expectativas	<p><b>57-</b> Divulgar ampla e permanentemente a instituição, o processo seletivo, o curso, o perfil profissional de conclusão e a profissão junto à sociedade (em escolas, associações, empresas e sindicatos por meio de vídeos institucionais, mostra virtual, catálogo de cursos, palestras, feiras etc.);</p> <p><b>58-</b> Divulgar as possibilidades de atuação do profissional.</p>	Ampliar em 20% o material de divulgação dos Cursos com a adaptação ou material acessível para os candidatos PCDs.	2023/2024	Comissão de Processo Seletivo; CCS; CAPNE; DIREN; DG		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Composição de uma comissão por servidores;</li> <li>- Comunicação Social;</li> <li>- Material de apoio impresso;</li> <li>- Material de apoio digital.</li> </ul>
	Compatibilidade entre a vida acadêmica e as exigências do mundo do trabalho	Dificuldade em conciliar estudo e trabalho	<p><b>141-</b> Promover estratégias de aprendizagem que priorizem atividades no horário da aula para os cursos destinados ao público trabalhador</p> <p><b>179-</b> Sensibilizar o estudante sobre a importância do</p>	<p>Ampliar os atendimentos individuais em 50% para fins de identificar as dificuldades de cada aluno</p> <p>Promover uma (01) palestras trimestrais sobre as profissões</p>	2023.1	Coordenação do Curso; Equipe Pedagógica e Equipe multiprofissional		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe Pedagógica;</li> <li>- Coordenadores de Curso;</li> <li>- Equipe multiprofissional;</li> <li>- CAPNE;</li> <li>- Espaços do CMC.</li> </ul>
					2023.1	Coordenação do Curso; Equipe Pedagógica e		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe Pedagógica;</li> <li>- Coordenadores de Curso;</li> </ul>

			estudo para o mundo do trabalho	das áreas dos cursos ofertados		Equipe multiprofissional		- Equipe multiprofissional; - Espaços do CMC.
	Outras questões de ordem pessoal ou familiar	Problemas pessoais e familiares	<p><b>12-</b> Ampliar o acompanhamento, os atendimentos e as orientações psicopedagógicas e sociais aos estudantes;</p> <p><b>78-</b> Fornecer atendimento individual aos estudantes</p> <p><b>99-</b> Incentivar a participação mais efetiva da família no contexto escolar.</p>	Ampliar em 50% a escuta de alunos e familiares, quando for o caso, como forma de acompanhamento escolar.	2023.1	Coordenação de Curso, Equipe Pedagógica, Equipe Multiprofissional; CAPNE		<p>- Equipe Pedagógica;</p> <p>- Coordenadores de Curso;</p> <p>- Equipe multiprofissional;</p> <p>- CAPNE;</p> <p>- Espaços do CMC;</p> <p>- Canais de atendimento digital.</p>

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas**

**Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção**

**LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES INTERNOS**

<b>Unidade de ensino</b> DIREN	<b>Tipo de curso</b> Técnico de nível médio nas formas integradas, proeja, subsequente e graduação		<b>Segmentos consultados:</b> <b>Discentes/Docentes/Administrativos</b>			<b>Data:</b> (setembro/outubro/2022)		
<b>(CAMPUS)</b>	Manaus-Centro							
<b>FATORES</b>	<b>FATOR GERAL</b>	<b>FATOR ESPECÍFICO</b>	<b>MEDIDAS DE INTERVENÇÃO</b>	<b>METAS</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>INTERNO</b>	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Complexidade dos conteúdos abordados no curso	<b>161-</b> Realizar oficina de aprendizado e ensino para os componentes curriculares em que os estudantes apresentam dificuldades	Realização de um (01) encontro pedagógico interdisciplinar semestralmente para revisão dos conteúdos com ênfase nos co e pré-requisitos	2023/2	Departamentos Acadêmicos/ DIREN		- Equipe Pedagógica; - Docentes; - Espaços do CMC; - Recursos digitais; - Material de apoio didático.
		Excesso de disciplinas no período letivo	<b>185-</b> Utilizar 20% da carga horária em atividades não presenciais para otimização da duração do curso	Oferecimento de até 10% da carga horária de disciplinas indicadas pelo curso em formato EAD	2024	Departamentos acadêmicos; DIREN; Comissão de horário		- Equipe Pedagógica; - Coordenadores de Curso; - Projetos Pedagógicos dos Cursos.

	Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)	Falta de regularidade no pagamento das bolsas de assistência estudantil	<b>84-</b> Garantir a regularidade e a agilidade do repasse dos recursos às unidades de ensino, em particular os destinados à assistência estudantil;	<p>Realização de uma (01) reunião semestral com os discentes para esclarecer e orientar questões sobre a Assistência estudantil</p> <p>Estruturar o benefício da assistência estudantil através da oferta de serviços</p> <p>Reunião com DAPEX/PROEN para alinhamento da política de assistência</p>	2023	<p>Equipe Multiprofissional</p> <p>DAP/DIREN/ Diretoria Geral/PROEN</p> <p>DAP/DIREN/ Diretoria Geral/PROEN</p>	<b>Andamento</b>	<p>- Equipe multiprofissional; - Recursos digitais; - Material de apoio; - Espaços do CMC.</p> <p>- Composição de uma comissão com servidores.</p> <p>- Composição de uma comissão com servidores.</p>
--	--	---	---	--	------	---	------------------	--

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas**

**Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção**

**LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES INTERNOS**

Unidade de ensino DIREN		Tipo de curso Técnico de nível médio nas formas integradas, proeja, subsequente e graduação		Segmentos consultados: Discentes/Docentes/Administrativos			Data	
(CAMPUS)		Manaus-Centro						
FATORES	FATOR GERAL	FATOR ESPECÍFICO	MEDIDAS DE INTERVENÇÃO	METAS	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS	RECURSOS
INTERNO	Gestão acadêmica do curso	Dificuldade de realização de aulas práticas	<b>83-</b> Fortalecer as atividades práticas nos cursos	Criar um (01) projeto de tutoria para aulas em laboratórios	2023	Departamentos Acadêmicos		- Composição de uma comissão com servidores.
		Falta de acompanhamento e apoio pedagógico Falta de diagnóstico pedagógico dos estudantes ingressantes Carga horária intensa e extensa 30%	<b>1-</b> Acompanhar a assiduidade e pontualidade dos docentes; <b>14-</b> Ampliar o apoio pedagógico aos docentes; <b>94-</b> Implementar ou ampliar as ações de orientação sobre métodos de estudo; <b>61-</b> Documentar atrasos e ausências de docentes; <b>76-</b> Fazer contato com estudantes evadidos para identificar e registrar os motivos da evasão	Implementar um (01) protocolo de procedimentos de diagnóstico e acompanhamento docente Elaborar um (01) ciclo de palestras com temas pertinentes às problemáticas apresentadas	2023/2	Departamentos Acadêmicos/DIREN		- Composição de uma comissão com servidores.  - Material de apoio;  - Espaços do CMC.

Processo de seleção e política de ocupação das vagas		72. Estruturar as coordenações de curso para atender e acompanhar os estudantes 183. Trabalhar a relação docente-estudante, com o objetivo de melhorar o diálogo e ampliar os espaços em que os estudantes possam sugerir práticas escolares mais eficientes para o seu aprendizado		2023			- Coordenadores de Curso;  - Material de apoio;  - Canais de comunicação.
	Inadequação de ingresso de estudantes após o início do período letivo devido à realização de múltiplas chamadas do processo seletivo	<b>33-</b> Compatibilizar o cronograma de resultados dos processos seletivos para acompanhamento do calendário nacional; <b>169-</b> Rever a política de ingresso e os procedimentos de seleção da instituição; <b>163-</b> Realizar processos seletivos que atendam às especificidades do curso	Propor um (01) grupo de trabalho para verificar a viabilidade do retorno do sistema de ingresso através de provas.	2023	Departamentos Acadêmicos; DIREN; DG; PROEN		- Composição de uma comissão com servidores.
	Inadequação do processo seletivo por não contemplar as	<b>162.</b> Rever a política de ingresso e os procedimentos de	Propor um (01) grupo de trabalho para	2024	PROEN/CAMPI		- Composição de uma comissão com servidores.

	especificidades do curso e do público	seleção da instituição	verificar a viabilidade do retorno do sistema de ingresso através de provas				
Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Falta de docentes em algumas disciplinas	<p><b>1-</b> Acompanhar a assiduidade e pontualidade dos docentes;</p> <p><b>139-</b> Promover ações para motivação dos professores;</p> <p><b>182-</b> Sensibilizar os docentes sobre a importância da pontualidade e da assiduidade como um dos fatores para a motivação dos estudantes.</p>	Elaboração de um (01) estudo sobre a viabilidade da redistribuição da CH docente e levantamento de necessidade de contratação anual	2023/2		PROEN/DGP, DIREN e Departamento s Acadêmicos	- Composição de uma comissão com servidores.

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas**

**Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção**

**LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES INTERNOS**

Unidade de ensino DIREN		Tipo de curso Técnico de nível médio nas formas integradas, proeja, subsequente e graduação		Segmentos consultados: Discentes/Docentes/Administrativos			Data	
(CAMPUS)		Manaus-Centro						
FATORES	FATOR GERAL	FATOR ESPECÍFICO	MEDIDAS DE INTERVENÇÃO	METAS	PRAZO	RESPONSÁVEL	STATUS	RECURSOS
<b>INTERNO</b>	Questões didático-pedagógicas	Problemas na metodologia de avaliação	<b>170-</b> Rever as práticas de ensino	Realizar um (01) curso de capacitação semestralmente	2024	DGP		- Composição de uma comissão com servidores.
		Complexidade dos currículos	<b>27-</b> Atualizar e readequar o projeto pedagógico do curso tornando o conteúdo mais significativo para os estudantes	Criar um (01) Grupo de Trabalho para estudar as questões propostas	2023	DIREN/ Departamentos Acadêmicos		- Composição de uma comissão com servidores.
		Dificuldades na relação estudante-estudante	<b>107-</b> Informar, criar e melhorar os espaços voltados para a convivência e os estudos pelos estudantes fora do horário de aula; <b>119-</b> Melhorar o espaço interno de convivência dos estudantes com áreas de lazer, estudo, complexo esportivo, restaurante e moradia estudantil, acesso a rede lógica com qualidade	Elaborar um (01) ciclo de palestras com temas pertinentes às problemáticas apresentadas	2023	DIREN/ Departamentos Acadêmicos/Equipe multiprofissional		- Composição de uma comissão com servidores.  - Material de apoio;  - Espaços do CMC.

	Questões didático-pedagógicas	Excesso de avaliações	<b>172-</b> Rever ou atualizar os procedimentos de avaliação para que seja contínua e em conformidade com uma proposta pedagógica emancipatória, com a prevalência dos critérios qualitativos sobre os quantitativos; <b>142-</b> Promover orientações de estudos para melhor desempenho acadêmico por meio de um plano de estudos personalizados. <b>143.</b> Promover orientações pedagógicas aos docentes	Nota normativa estabelecendo o máximo de atividades avaliativas para os cursos da EPTNM na forma integrada	2023	PROEN/DIREN/DGP/ Departamentos Acadêmicos	- Composição de uma comissão com servidores.
		Excesso de cobrança dos professores					
		Inadequação da metodologia de ensino ao perfil dos estudantes	<b>14-</b> Ampliar o apoio pedagógico aos docentes <b>181-</b> Sensibilizar os docentes em relação ao perfil dos estudantes do curso				
		Problemas didático-metodológicos	<b>93.</b> Implementar ou ampliar ações de formação continuada e programas de qualificação didático-pedagógica para os docentes, em particular para os ingressantes				
		Métodos de avaliação de aprendizagem inadequados 27%					

		<b>137.</b> Programar e ministrar aulas diversificadas que relacionem os conteúdos estudados com o cotidiano do estudante, dando significado ao processo de ensino e aprendizagem				
	Dificuldade de compreensão do conteúdo devido a falta de metodologias e práticas pedagógicas adequadas 44%	<b>95.</b> Implementar ou ampliar os programas de monitoria em horários adaptados à realidade dos estudantes e às dificuldades de aprendizagem	Realizar um (01) estudo para verificar a eficiência do programa institucional de monitoria	2023	Equipe Pedagógica/Departamento Acadêmicos/Serviço Social	- Composição de uma comissão com servidores.
Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Falta de docentes em algumas disciplinas	<b>1-</b> Acompanhar a assiduidade dos docentes; <b>139-</b> Promover ações para motivação dos professores; <b>182-</b> Sensibilizar os docentes sobre a importância da pontualidade e da assiduidade como um dos fatores para a motivação dos estudantes	Redistribuição da CH docente e levantamento de necessidade de contratação anual	2023/2	DGP, DIREN e Departamentos Acadêmicos	- Comissão de horário; - Material de apoio.

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas**

**Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção**

**LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES INTERNOS**

<b>Unidade de ensino</b> DIREN	<b>Tipo de curso</b> Técnico de nível médio nas formas integradas, Proeja, Subsequente e Graduação		<b>Segmentos consultados:</b> <b>Discentes/Docentes/Administrativos</b>			<b>Data</b>		
<b>(CAMPUS)</b>	Manaus-Centro							
<b>FATORES</b>	<b>FATOR GERAL</b>	<b>FATOR ESPECÍFICO</b>	<b>MEDIDAS DE INTERVENÇÃO</b>	<b>METAS</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>INTERNO</b>	Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)	Indisponibilidade de restaurante estudantil	97. Implementar programa similar à bolsa permanência para os estudantes dos demais cursos	Realizar um (01) estudo sobre a viabilidade da implantação de bolsa permanência para alunos da graduação.	2024	NEABI		- Composição de uma comissão com servidores.
		Insuficiência de recursos do programa de assistência estudantil	82. Fortalecer as ações vinculadas a programas de financiamento extraordinário com bolsas para estudantes					
		Falta de regularidade no pagamento das bolsas de assistência estudantil	84. Garantir a regularidade e a agilidade do repasse dos recursos às unidades de ensino, em particular os destinados à assistência estudantil	Realizar uma (01) reunião anual para esclarecimentos sobre Assistência Estudantil	2023	REITORIA/DG/DAP/ Serviço social CMC		- Espaço do CMC ou Reitoria; - Material de apoio.
	Formação do Professor	Deficiência ou falta de formação pedagógica dos docentes	93. Implementar ou ampliar ações de formação continuada e programas de qualificação didático-pedagógica para os docentes, em particular para os ingressantes	Realizar uma (01) oficina de práticas pedagógicas e Instrumentos educacionais	2023	PROEN/ DIREN/DGP		- Composição de uma comissão com servidores; - Material de apoio didático; - Recursos digitais.

			137. Programar e ministrar aulas diversificadas que relacionem os conteúdos estudados com o cotidiano do estudante, dando significado ao processo de ensino e aprendizagem					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas**

**Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção**

**LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES INTERNOS**

<b>Unidade de ensino</b> DIREN	<b>Tipo de curso</b> Técnico de nível médio nas formas integradas, Proeja, Subsequente e Graduação		<b>Segmentos consultados:</b> Discentes/Docentes/Administrativos			<b>Data</b>		
<b>(CAMPUS)</b>	Manaus-Centro							
<b>FATORES</b>	<b>FATOR GERAL</b>	<b>FATOR ESPECÍFICO</b>	<b>MEDIDAS DE INTERVENÇÃO</b>	<b>METAS</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>INTERNO</b>	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Falta de infraestrutura para atender às necessidades da permanência do estudante de período integral na escola	107. Informar, criar e melhorar os espaços voltados para a convivência e os estudos pelos estudantes fora do horário de aula	Elaborar um (01) projeto de melhoria dos espaços de convivência dos estudantes	2024	DG/DAP		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Composição de uma comissão com servidores;</li> <li>- Recursos Financeiros;</li> <li>- Equipe de Engenharia.</li> </ul>
			119. Melhorar o espaço interno de convivência dos estudantes com áreas de lazer, estudo, complexo esportivo, restaurante e moradia estudantil, acesso a rede lógica com qualidade		2023	DG/DAP	<b>Andamento</b>	

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas**

**Plano Estratégico de Intervenção e Monitoramento para Superação da Evasão e Retenção**

**LEVANTAMENTO DOS FATORES PROMOTORES DA RETENÇÃO E EVASÃO E DESCRIÇÃO DE AÇÕES PARA SUPERAÇÃO – FATORES EXTERNOS**

<b>Unidade de ensino</b> DIREN	<b>Tipo de curso</b> Técnico de nível médio nas formas integradas, proeja, subsequente e graduação		<b>Segmentos consultados:</b> <b>Discentes/Docentes/Administrativos</b>			<b>Data</b>		
<b>(CAMPUS)</b>	Manaus-Centro							
<b>FATORES</b>	<b>FATOR GERAL</b>	<b>FATOR ESPECÍFICO</b>	<b>MEDIDAS DE INTERVENÇÃO</b>	<b>METAS</b>	<b>PRAZO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>STATUS</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>EXTERNOS</b>	Conjuntura econômica e social	Vulnerabilidade social, cultural e econômica do estudante	24- Articular ações com as redes externas de saúde e assistência social para a correta avaliação, emissão de diagnóstico e acompanhamento do estudante; 59. Divulgar informações sobre programas de apoio aos estudantes 100- Incentivar a participação no programa de bolsas de assistência estudantil	Criar um (01) projeto de diversificação dos canais de comunicação interna para informação sobre as políticas públicas (saúde, previdência, assistência social, etc.)	2023	CMS; CCS; DGP; CAPNE		- Equipe de comunicação social; - Equipe multiprofissional.
			151. Realizar diagnóstico para identificar possíveis dificuldades dos estudantes no início dos componentes curriculares e propor as ações de intervenção	Elaborar um (01) relatório diagnóstico semestralmente	2024	DG/DIREN/Departamentos de ensino/CAPNE/CMS		- Atas de conselho de classe; - Equipe pedagógica; - Coordenadores de curso; - Recursos digitais.



			pedagógica/andragógica pertinentes					
			96. Implementar práticas curriculares e pedagógicas que fortaleçam o ambiente escolar como espaço acolhedor, colaborativo, estimulador da aprendizagem e inclusivo e que promova a formação cidadã e o desenvolvimento autônomo e coletivo dos estudantes	Elaborar uma (01) cartilha para as orientações, encaminhamentos aos serviços de atendimento, aos programas existentes de acordo com as necessidades constatadas.  Implantar um (01) programa de valorização de desempenho para alunos, professores e técnicos administrativos.	2024	DG/DIREN/Departamentos/CMS/CCS e demais setores específicos	<b>Realizado</b> 2023 (CMS)	- Equipe de comunicação social; - Equipe multiprofissional.



## **6. ESTRATÉGIAS DE MONITORAMENTO DOS INDICADORES E DAS AÇÕES DE INTERVENÇÃO**

O Campus Manaus Centro primando pela efetivação do seu Plano de Acesso, Permanência e Êxito - PAPE adotará as seguintes estratégias de monitoramento:

- 1- Atualização semestral e anual dos dados acadêmicos, quais sejam: matrícula, aprovação, retenção e transferência de modo a intervir nas ações em tempo hábil;
- 2- Reunião de Avaliação dos dados e das ações de intervenção periodicamente, podendo ser bimestralmente e/ou a cada ação de intervenção realizada;
- 3- Elaboração de questionários para avaliação das ações de intervenção através da Plataforma digital Google Forms™;
- 4- Solicitação de relatórios às equipes responsáveis pelas ações de intervenção à Comissão Local;
- 5- Exposição de fotos, relatórios de atividades realizadas, dados estatísticos acadêmicos para a comunidade do campus Manaus Centro, entorno e pais;
- 6- Acompanhamento mensal do registro da frequência discente para imediata intervenção da equipe técnico pedagógica, da gestão, e de todos os envolvidos no processo ensino aprendizagem e de apoio ao discente.

### **6.1 Metodologia de monitoramento das ações**

A Comissão Local coordenará as ações de planejamento, acompanhamento e avaliação deste Plano CMC.

Esta ação está prevista para o início do ano letivo de 2024, por ocasião do Planejamento Pedagógico, onde os segmentos envolvidos poderão sugerir melhorias, supressões e alterações, de forma a consolidar esta proposta preliminar de Plano de Ação.

## **7. AVALIAÇÃO DO PLANO**

A comissão local realizará avaliação sistemática da evolução dos indicadores e a realização das atividades previstas no Plano de Permanência e Êxito do Campus Manaus Centro (PAPE-CMC).



. Essas ações de acompanhamento e avaliação serão processuais e ocorrerão através dos departamentos acadêmicos, onde seus resultados serão apresentados em encontros anuais para o replanejamento das ações do PAPE - CMC.

Dentre as estratégias de acompanhamento estão a criação de Planilhas de Controle (*Dashboard*) que serão confeccionadas pelo setor de Tecnologia da Informação (TI) do Campus. Em posse dessas planilhas, serão organizadas reuniões bimestrais da Comissão Local, a fim de atualizar o status de cumprimento das metas estabelecidas inicialmente, bem como rever ações que porventura não estejam surtindo os efeitos esperados até aquele momento.

A Direção Geral, Direção de Ensino e Departamentos Acadêmicos também poderão utilizar-se de reuniões junto aos representantes de turmas para avaliar o processo de ensino-aprendizagem, garantindo proximidade e ampliação dos espaços de escuta para que os alunos verbalizem suas demandas. Outros meios de avaliação serão as atas dos Conselhos de Classe Diagnósticos e Prognósticos e dos Colegiados de Cursos, que apresentam situações concretas que permeiam a sala de aula e que requerem intervenções em múltiplos formatos.

Os relatórios de estágio também serão importantes ferramentas para avaliar as ações propostas no PAPE - CMC, assim como as contribuições dos pais/responsáveis que poderão ser coletadas por meio de formulários construídos a partir do *Google Forms*, que é uma ferramenta de fácil manuseio e de abrangência expressiva.

Quanto aos setores de apoio do Campus, deverão realizar reuniões trimestrais a fim de fazer um balanço quanto ao cumprimento das ações elencadas neste documento, bem como ampliar o diálogo numa perspectiva de compreender as situações que envolvem o aluno como um todo e intervir dentro de suas competências profissionais. Além disso, também promove a integração entre os setores que compõem a Coordenação Multiprofissional em Saúde, NEABI e CAPNE.

Assim, o acompanhamento e avaliação das metas previstas no PAPE - CMC ocorrerão ao longo do ano de 2023 e se estenderão até 2024, sempre privilegiando o diálogo e ampliando os espaços de escuta para toda a comunidade acadêmica.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Constituição Federal em seu Art. 205 estabelece que “a educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho. O acesso e permanência na escola é um direito constitucional e preocupação dos gestores em suas políticas de ensino.

Essa perspectiva por ser um tema bastante debatido no contexto educacional, pressupõe compreender a respeito da evasão escolar que infelizmente, ainda ocorre em índices alarmantes nas escolas públicas. Há um consenso em dizer que Evasão Escolar, é uma interrupção nos estudos que ocorre quando o estudante não renova sua matrícula e deixa de frequentar as aulas. Esse entendimento nos leva a analisar os fatores internos e externos à escola que causam a evasão e retenção escolar.

De acordo com o art. 116 da Resolução N<sup>o</sup>. 94 - CONSUP/IFAM, de 23 de dezembro de 2015, será considerado evadido o discente que possuir mais de 25% (vinte e cinco por cento) de faltas no ano/semestre letivo em curso.

O CMC/IFAM constituiu uma comissão responsável pela construção do Plano de Acesso Permanência e Êxito – PAPE, e o trabalho da referida comissão vislumbrou ações mais efetivas buscando a participação da comunidade escolar para reflexões na tentativa de equacionar essa problemática. Enfrentar a evasão e a retenção é o grande desafio do IFAM.

O Plano Estratégico de Permanência e Êxito dos Estudantes do Campus Manaus Centro-CMC, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, com orientação da SETEC por meio do Documento Orientador para Superação da Evasão e Retenção na Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e Nota Informativa n<sup>o</sup> 138/2015/SETEC/MEC, trata-se de um documento originado da participação coletiva e compartilhada de trabalho dos segmentos docentes, discentes, gestores e técnico-administrativos que não mediram esforços para a concretização de um Plano de Ação que refletisse o pensamento de todos condizente à realidade local.

O ponto central do presente Plano foi consubstanciado a partir de dados da pesquisa quantitativa e qualitativa sobre o fenômeno evasão escolar e retenção, suas causas e consequências, envolvendo os estudantes dos diversos cursos ofertados pelo CMC/IFAM.



A análise quantitativa demonstrada nos gráficos 1, 2 e 3 anteriormente citados, os indicadores de evasão, retenção e conclusão dos cursos técnicos integrados (ciclo 2019-2021), cursos subsequentes e de graduação respectivamente, onde a maioria desses cursos estão acima dos 15% toleráveis de acordo com a orientação do MEC.

A pesquisa qualitativa resultou da consulta realizada aos segmentos docentes, discentes e pessoal técnico-administrativos. Assim por meio dessa pesquisa foi possível estabelecer o diagnóstico de evasão e retenção nos anos 2019-2021, o mapeamento das causas e medidas de combate à evasão, bem como a elaboração do Plano de Ação, descrevendo as ações (diretrizes) que cada departamento e setores devem desenvolver no ano letivo de 2023-2024, contribuindo assim para a permanência com sucesso dos estudantes no ambiente escolar.

Neste sentido, o CMC/IFAM com o compromisso de promover ações de combate da evasão e retenção, visando a melhoria dos índices de acesso, permanência e êxito dos discentes em todos os níveis e modalidades de ensino, realizará ações mais específicas, tais como: diagnóstico das causas da evasão e retenção acadêmica, subsidiando ações afirmativas e que desencadeiam a elevação dos índices de permanência e êxito; monitoramento e implementação das ações relacionadas à permanência e êxito, viabilizando, quando necessário, intervenções locais, compreendendo a evasão e a retenção/reprovação como fenômenos que envolvem fatores multidimensionais (culturais, sociais, institucionais e individuais), relacionando esse entendimento à complexidade do CMC/IFAM no cumprimento da sua função social.

Nesses seis meses de plena atividades concernentes ao PAPE - CMC, consideramos que os resultados positivos obtidos ainda são incipientes, visto que é apenas o início de um trabalho com muitos desafios pela frente e dificuldades a superar. No entanto, o valor que o PAPE - CMC representa na vida dos jovens e adultos superam as expectativas pois buscam no CMC uma escola de boa qualidade capaz de proporcionar formação sólida com condições de concluírem seus estudos com sucesso, uma escola que considera as experiências anteriores, as dificuldades escolares e de aprendizagem, que ressignifica o processo ensino e aprendizagem e que pauta suas ações na história de vida de seus estudantes, para garantir assim o direito de acesso, permanência e êxito.

Por fim, destaca-se que o PAPE do CMC/IFAM ora proposto é resultado de um trabalho coletivo e compartilhado, não tem um fim em si mesmo, é um documento permanentemente em construção, com avaliação anual para novas propostas condizentes com a realidade social onde o Campus está inserido.



## REFERÊNCIAS

ARROYO, Miguel G. **Fracasso/sucesso: um pesadelo que perturba nossos sonhos.** Em Aberto, Brasília, v.17, n.71, p. 33-40, jan. 2000.

BRASIL. **Lei nº 9.394/1996**, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, DF: 20 de dezembro de 1996.

BRASIL. **Lei nº 11.892/2008**, de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Brasília, DF: 29 de dezembro de 2008.

BRASIL. **RESOLUÇÃO Nº. 94 - CONSUP/IFAM**, de 23 de dezembro de 2015.

BRASIL. MEC. **Documento orientador para a superação da evasão e retenção na rede federal de educação profissional, científica e tecnológica.** Brasília-df. 2014.

GAIOSO, N. P. de L. **O Fenômeno da evasão escolar na educação superior no Brasil.** Brasília: 2005.

**IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.** Síntese de Indicadores Sociais. Abandono escolar é oito vezes maior entre jovens de famílias mais pobres. Disponível em < <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/25883-abandono-escolar-e-oito-vezes-maior-entre-jovens-de-familias-mais-pobres#:~:text=Na%20evas%C3%A3o%20escolar%2C%2011%2C8,nessa%20situa%C3%A7%C3%A3o%20no%20ano%20passado>>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
CAMPUS MANAUS CENTRO



# APÊNDICES



## APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO APLICADO NAS REUNIÕES SETORIAIS COM GESTORES

29/11/2023 13:11

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Gestão

### Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Gestão

Prezada (a) Gestora (oi) sua participação nesta pesquisa é fundamental para minimizar os índices de evasão e retenção escolar no IFAM - CMC.

\*Obrigatório

1. Nome completo: \*

\_\_\_\_\_

2. E-mail institucional (IFAM): \*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Departamento que pertence: \*

Marcar apenas uma oval.

- Departamento Acadêmico de Educação Básica e Formação de Professores - DAE-
- Departamento Acadêmico de Informação e Comunicação – DAIC
- Departamento Acadêmico de Infraestrutura - DAINFRA
- Departamento Acadêmico de Processos Industriais – DPI
- Departamento Acadêmico de Química, Ambiente e Alimentos – DQA
- Outro: \_\_\_\_\_

4. Categoria: \*

Marcar apenas uma oval.

- Docente
- TAC
- Outro: \_\_\_\_\_

5. Cargo/função: \*

Marcar apenas uma oval.

- Chefe de departamento
- Coordenador de curso
- Outro: \_\_\_\_\_



29/11/2021 13:12

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Gestão

6. Qual (is) a(s) coordenação (ões) que ministra aula: \*

Marque todas que se aplicam.

- CEB - Coordenação Ensino Básico
- Licenciatura em Ciências Biológicas
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Química
- Técnico em Informática
- Técnico em Segurança do Trabalho
- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Produção Publicitária
- Técnico em Edificações
- Engenharia Civil
- Tecnologia em Construção de Edifícios
- Técnico em Mecânica
- Técnico em Mecânica - Forma EJA
- Técnico em Eletrotécnica
- Técnico em Energia Solar Fotovoltaica
- Engenharia Mecânica
- Técnico em Química
- Técnico em Meio Ambiente
- Tecnologia em Alimentos
- Tecnologia em Processos Químicos
- Outro: \_\_\_\_\_

7. Qual(is) o(s) critério(s) para organizar os professores por disciplina/turma? \*

De acordo com a resolução 66 Consup ifam 15/12/2017

---

---

---

---

8. Como ocorre a formação continuada de professores no seu departamento? \*

---

---

---

---

9. Avalie a condição de infraestrutura disponibilizada para o curso: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Insuficiente
Salas de aula	<input type="radio"/>				
Laboratórios	<input type="radio"/>				
Biblioteca	<input type="radio"/>				
Acervo bibliográfico	<input type="radio"/>				
Equipamentos	<input type="radio"/>				



29/11/2023 13:12

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Gestão

10. Quais as causas possíveis da evasão: \*

Marque todas que se aplicam.

- Dificuldade de aprendizado
- Dificuldade de socialização com os pares
- Dificuldade de compreensão do conteúdo devido a falta de metodologias e práticas pedagógicas adequadas
- Problemas familiares ou pessoais
- Inassiduidade
- Falta de acessibilidade (estrutura física e pedagógica)
- Falta de professor
- Indisciplina
- Desmotivação ou apatia do aluno
- Métodos de avaliação de aprendizagem inadequados
- Defasagem no aprendizado anterior ao ingresso no Ifam
- Carga horária intensa e extensa
- Não identificação com o curso (expectativa frustrada)
- Entrada tardia (2ª ou 3ª chamada)
- Outra: \_\_\_\_\_

11. Quais as possíveis causas da retenção (reprovação) no curso? v

---

---

---

12. Enquanto gestor(a), qual tem sido a sua contribuição para que a evasão e a retenção sejam mitigadas no IFAM-CMC? \*

---

---

---

13. A (O) senhora (or) compreende a evasão e a retenção escolar como um fenômeno que aborda várias dimensões da vida do discente? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

14. Caso responda que sim, explique como tem empreendido esforços para a articulação dos setores de apoio institucional, a fim de atender o discente de maneira integral? \*

---

---

---



29/11/2022 12:13

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Gestão

15. Em meio a esse cenário de aumento da evasão e retenção no âmbito do IFAM, como a (o) senhora (or) percebe as contribuições da assistência estudantil? \*

---

---

---

---

16. Na sua opinião, quais as ações para minimizar a evasão e/ou a retenção escolar no IFAM-CMC? \*

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários



## APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO APLICADO NAS REUNIÕES SETORIAIS COM PROFESSORES

29/11/2021 13:31

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Professores

### Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Professores

Prezada (a) professora (sr) e sua participação nesta pesquisa é fundamental para minimizar os índices de evasão e retenção escolar no IFAM - CMC.

#### Origatório

1. Nome completo: \*

\_\_\_\_\_

2. E-mail institucional (IFAM): \*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Departamento que está alocado: \*

Marcar apenas uma oval.

- Departamento Acadêmico de Educação Básica e Formação de Professores - DAE-
- Departamento Acadêmico de Informação e Comunicação – DAIC
- Departamento Acadêmico de Infraestrutura - DAINFRA
- Departamento Acadêmico de Processos Industriais – DPI
- Departamento Acadêmico de Química, Ambiente e Alimentos – DQA
- Outro: \_\_\_\_\_

4. Qual (is) a(s) coordenação (ões) que ministra aula: \*

Marque todas que se aplicam.

- CCB - Coordenação Ensino Básico
- Licenciatura em Ciências Biológicas
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Química
- Técnico em Informática
- Técnico em Segurança do Trabalho
- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Produção Publicitária
- Técnico em Edificações
- Engenharia Civil
- Tecnologia em Construção de Edifícios
- Técnico em Mecânica
- Técnico em Mecânica - Forma CJA
- Técnico em Eletrotécnica
- Técnico em Energia Solar Fotovoltaica
- Engenharia Mecânica
- Técnico em Química
- Técnico em Meio Ambiente
- Tecnologia em Alimentos
- Tecnologia em Processos Químicos
- Outro: \_\_\_\_\_



29/11/2021 15:31

Pesquisa sobre Emissão e Retenção Escolar - Professores

5. Regime de trabalho do professor(a): \*

Marcar apenas uma oval.

- 20 horas  
 40 horas  
 Dedicção Exclusiva  
 Outro: \_\_\_\_\_

6. Qual(is) a disciplina(s) ministra neste semestre (2022-2): \*

\_\_\_\_\_

7. Qual (is) programa(s) de formação continuada a instituição oferece que participa ou participou? \*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Qual (is) o(s) procedimentos metodológicos de ensino utilizado(s) na sua disciplina? \*

Marque todas que se aplicam.

- Material didático  
 Aula experimental e/ou prática em laboratório  
 Técnicas de ensino e aprendizagem  
 Aulas práticas (campo)  
 Visita técnica (empresas e indústrias)  
 Aula teórica (tradicional)  
 Outro: \_\_\_\_\_

9. Qual (is) a(s) forma(s) de avaliação utilizada na sua disciplina? \*

Marque todas que se aplicam.

- Avaliação teórica (escrita) - presencial  
 Avaliação prática (laboratório) - presencial  
 Avaliação oral - presencial  
 Sem nário  
 Relatório e/ou projeto  
 Exercícios presenciais  
 Avaliação remota (online)  
 Auto avaliação  
 Testes (quizz)  
 Outro: \_\_\_\_\_



29/11/2021 13:31

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Professores

10. Avalie a condição de infraestrutura disponibilizada para o curso: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Exce ente	Muito bom	Bom	Ruim	Insuficiente
Salas de aula	<input type="radio"/>				
Laboratórios	<input type="radio"/>				
Biblioteca	<input type="radio"/>				
Acervo bibliográfico	<input type="radio"/>				
Equipamentos	<input type="radio"/>				

11. Avalie o desempenho médio dos estudantes no curso de 1 a 10 (1 - Ruim, 5 - Regular e 10 - Excelente) \*

Marcar apenas uma oval.

Ruim

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Excelente

12. Há realização de monitoria e/ou tutoria e/ou reforço escolar para os estudantes na sua disciplina? \*

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não



29/11/2021 13:32

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Professores

13. Caso sim, explique como ocorre a aplicação de monitoria e/ou tutoria e/ou reforço escolar:

---

---

---

14. Quais as causas possíveis da evasão na sua disciplina: \*

Marque todas que se aplicam.

- Dificuldade de aprendizado
- Dificuldade de socialização com os pares
- Dificuldade de compreensão do conteúdo devido a falta de metodologias e práticas pedagógicas adequadas
- Problemas familiares ou pessoais
- Inassiduidade
- Falta de acessibilidade (estrutura física e pedagógica)
- Falta de professor
- Indisciplina
- Desmotivação ou apatia do aluno
- Métodos de avaliação de aprendizagem inadequados
- Defasagem no aprendizado anterior ao ingresso no Ifarr
- Carga horária intensa e extensa
- Não identificação com o curso (expectativa frustrada)
- Entrada tardia (2ª ou 3ª chamada)
- Outro:

15. Quais as possíveis causas da retenção (reprovação) no curso? \*

---

---

---

---

16. A (O) senhora (r) compreende a evasão e a retenção escolar como um fenômeno que abarca várias dimensões da vida do discente? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

17. Caso responda sim, explique como tem empreendido esforços para a articulação dos setores de apoio institucional, a fim de atender o discente de maneira integral? \*

---

---

---

---



29/11/2022 12:22

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Professores

18. Em meio a esse cenário de aumento da evasão e retenção no âmbito do IFAM, como a (o) senhora (or) percebe as contribuições da assistência estudantil? \*

---

---

---

---

19. Na sua opinião, quais as ações para minimizar a evasão e/ou a retenção escolar no IFAM-CMC? \*

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários



## APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO APLICADO NAS REUNIÕES SETORIAIS COM ESTUDANTES

29/11/2021 13:34

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Estudantes

### Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Estudantes

Prezada(o) estudante a sua participação nesta pesquisa é fundamental para minimizar os índices de evasão e retenção escolar no IFAM - CMC.

\*Obrigatório

1. Nome completo: \*

\_\_\_\_\_

2. E-mail institucional (IFAM): \*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Forma de ingresso no curso: \*

Marcar apenas uma oval.

- Processo seletivo (coeficiente de rendimento)
- Transferência intercâmpus ou extra ofício
- Transferência facultativa
- Portadores de diploma
- SISU/FNFM
- Outro: \_\_\_\_\_

4. Seu curso faz parte de qual departamento de ensino: \*

Marcar apenas uma oval.

- Departamento Acadêmico de Educação Básica e Formação de Professores - DAEF
- Departamento Acadêmico de Informação e Comunicação - DAIC
- Departamento Acadêmico de Infraestrutura - DAINFRA
- Departamento Acadêmico de Processos Industriais - DPI
- Departamento Acadêmico de Química, Ambiente e Alimentos - DQA
- Outro: \_\_\_\_\_



29/11/2021 13:13

Pesquisa sobre Evolução e Retenção Escolar - Estudantes

5. Seu curso é: \*

Marcar apenas uma oval.

- Licenciatura em Ciências Biológicas
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Química
- Técnico em Informática (Integrado)
- Técnico em Informática (Subsequente)
- Técnico em Segurança do Trabalho (Subsequente)
- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Produção Publicitária
- Técnico em Edificações (Integrado)
- Técnico em Edificações (Subsequente)
- Engenharia Civil
- Tecnologia em Construção de Edifícios
- Técnico em Mecânica (Integrado)
- Técnico em Mecânica (Subsequente)
- Técnico em Mecânica - PROEJA
- Técnico em Eletrotécnica (Integrado)
- Técnico em Eletrotécnica (Subsequente)
- Técnico em Energia Solar Fotovoltaica
- Engenharia Mecânica
- Técnico em Química (Integrado)
- Técnico em Química (Subsequente)
- Técnico em Meio Ambiente (Subsequente)
- Tecnologia em Alimentos
- Tecnologia em Processos Químicos
- Outro: \_\_\_\_\_

6. Como obteve conhecimento do curso? \*

Marcar apenas uma oval.

- Rede social
- Amigo(a)
- Familiar
- Jornal
- Outro: \_\_\_\_\_

7. Quando você ingressou no IFAM ocorreu algum tipo de recepção ou acolhimento ao curso? \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não



29/11/2021 13:14

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Estudantes

8. Caso tenha ocorrido a recepção ou acolhimento, explique como ocorreu? \*

---

---

---

9. Qual (is) o(s) procedimento(s) metodológico(s) de ensino utilizado(s) no curso? \*

Marque todas que se aplicam.

- Material didático
- Aula experimental e/ou prática em laboratório
- Técnicas de ensino e aprendizagem
- Aulas práticas (campo)
- Visita técnica (empresas e indústrias)
- Aula teórica (tradicional)
- Outro: \_\_\_\_\_

10. Qual (is) a(s) forma(s) de avaliação utilizada no curso? \*

Marque todas que se aplicam.

- Avaliação teórica (escrita) - presencial
- Avaliação prática (laboratório) - presencial
- Avaliação oral - presencial
- Seminário
- Relatório e/ou projeto
- Exercícios presenciais
- Avaliação remota (online)
- Auto avaliação
- Testes (quiz)
- Outra: \_\_\_\_\_



29/11/2021 13:15

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Estudantes

11. Avalie o desempenho médio dos professores no curso de 1 a 10 (1 - Ruim, 5 -Regular e 10 - Excelente) \*

Marcar apenas uma oval.

Ruim

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Excelente

12. Avalie a condição de infraestrutura disponibilizada para o curso: \*

Marcar apenas uma oval por linha

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Insuficiente
Salas de aula	<input type="radio"/>				
Laboratórios	<input type="radio"/>				
Biblioteca	<input type="radio"/>				
Acervo bibliográfico	<input type="radio"/>				
Equipamentos	<input type="radio"/>				



29/11/2021 13:16

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Estudantes

13. Avalie as relações interpessoais no IFAM \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Excelente	Muito bom	Bom	Razoável	Ruim	Não utilizado
Colegas de sala	<input type="radio"/>					
Professores	<input type="radio"/>					
Coordenação	<input type="radio"/>					
Estudantes de outros curso	<input type="radio"/>					
Administrativo do curso	<input type="radio"/>					
Setor médico	<input type="radio"/>					
Setor de psicologia	<input type="radio"/>					
Setor de serviço social	<input type="radio"/>					
Refeitório	<input type="radio"/>					
Lanchonete	<input type="radio"/>					
Esporte	<input type="radio"/>					
Arte	<input type="radio"/>					
Atividades culturais	<input type="radio"/>					

14. Qual sua expectativa com o curso? \*

---

---

---

---

15. Quais dos motivos abaixo você apontaria como causa para que alguns alunos desistam (evasão) curso no IFAM \*

Marque todas que se aplicam.

- Dificuldade de aprendizado
- Dificuldade de socialização com os pares
- Dificuldade de compreensão do conteúdo devido a falta de metodologias e práticas pedagógicas adequadas
- Problemas familiares ou pessoais
- Inassiduidade
- Falta de acessibilidade (estrutura física e pedagógica)
- Falta de professor
- Indisciplina
- Desmotivação ou apatia do aluno
- Métodos de avaliação de aprendizagem inadequados
- Defasagem no aprendizado anterior ao ingresso no IFAM
- Carga horária intensa e extensa
- Não identificação com o curso (expectativa frustrada)
- Entrada tardia (2ª ou 3ª chamada)
- Outra: \_\_\_\_\_



29/11/2022 13:17

Pesquisa sobre Evasão e Retenção Escolar - Estudantes

16. Na sua opinião, qual(is) o(s) motivo(s) do aluno reprovar (retenção) no curso? \*

---

---

---

---

17. Na sua opinião, quais as ações para minimizar a evasão e/ou a retenção escolar no IFAM-CMC? \*

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
CAMPUS MANAUS CENTRO



# ANEXOS



## ANEXO A – FATORES ESPECÍFICOS QUE AUMENTAM AS CHANCES DE EVASÃO E DE RETENÇÃO

Nº	Tipo de Fator	Fator Geral	Fator Específico
1.	Externo	Conjuntura econômica e social	Alteração do calendário acadêmico em função de motivos políticos, econômicos, estruturais e ambientais
2.	Externo	Conjuntura econômica e social	Dificuldade de transporte para a unidade de ensino
3.	Externo	Conjuntura econômica e social	Distância entre a unidade de ensino e a residência
4.	Externo	Conjuntura econômica e social	Falta de acesso a serviços públicos sociais e de saúde
5.	Externo	Conjuntura econômica e social	Falta de moradia
6.	Externo	Conjuntura econômica e social	Prolongamento de greve
7.	Externo	Conjuntura econômica e social	Mudança de cidade
8.	Externo	Conjuntura econômica e social	Necessidade de cuidar do filho no horário do curso
9.	Externo	Conjuntura econômica e social	Vulnerabilidade social, cultural e econômica do estudante
10.	Externo	Oportunidade de trabalho para egressos do curso	Baixa demanda de trabalho na área
11.	Externo	Oportunidade de trabalho para egressos do curso	Falta de perspectiva profissional
12.	Externo	Valorização da profissão	Desvalorização da profissão pela sociedade
13.	Externo	Valorização da profissão	Salário desestimulante após a formação
14.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldade de adaptação do estudante à metodologia do curso
15.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldade de adequação à rotina escolar
16.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldade de participar de atividades escolares em função da religião



17.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldade em conciliar os estudos com outros cursos
18.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldade em conciliar o ensino médio com o curso técnico, nos cursos concomitantes
19.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldades de adaptação à educação profissional
20.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Dificuldades de adaptação à vida acadêmica
21.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Falta de hábito de estudo
22.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Falta de pontualidade dos estudantes
23.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Indisponibilidade de tempo para estudar fora do horário de aulas
24.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Indisponibilidade de tempo para participar de atividades de nivelamento e monitoria
25.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Medo de repetir o período
26.	Individual	Adaptação à vida acadêmica	Problemas disciplinares
27.	Individual	Capacidade de aprendizagem e habilidade de estudo	Deficiência cognitiva

28.	Individual	Capacidade de aprendizagem e habilidade de estudo	Dificuldade de acompanhamento do curso devido ao longo tempo de afastamento do sistema formal de ensino
29.	Individual	Capacidade de aprendizagem e habilidade de estudo	Dificuldade de aprendizagem
30.	Individual	Capacidade de aprendizagem e habilidade de estudo	Falta de disciplina para o estudo
31.	Individual	Capacidade de aprendizagem e habilidade de estudo	Falta de hábito de estudo
32.	Individual	Compatibilidade entre a vida acadêmica e as exigências do mundo do trabalho	Dificuldade em conciliar estudo e trabalho
33.	Individual	Compatibilidade entre a vida acadêmica e as exigências do mundo do trabalho	Falta de apoio da empresa em que o estudante trabalha



34.	Individual	Compatibilidade entre a vida acadêmica e as exigências do mundo do trabalho	Mudança de turno de trabalho
35.	Individual	Compatibilidade entre a vida acadêmica e as exigências do mundo do trabalho	Necessidade de trabalhar
36.	Individual	Descoberta de novos interesses ou novo processo de seleção	Busca por outras escolas consideradas de fácil aprovação
37.	Individual	Descoberta de novos interesses ou novo processo de seleção	Ingresso em outro curso
38.	Individual	Descoberta de novos interesses ou novo processo de seleção	Mudança de interesse profissional ou pessoal
39.	Individual	Descoberta de novos interesses ou novo processo de seleção	Preferência por cursos superiores
40.	Individual	Encanto ou motivação com o curso escolhido	Desestímulo pela área de formação
41.	Individual	Encanto ou motivação com o curso escolhido	Desinteresse pelo curso
42.	Individual	Encanto ou motivação com o curso escolhido	Falta de identificação com o curso
43.	Individual	Encanto ou motivação com o curso escolhido	Falta de motivação
44.	Individual	Encanto ou motivação com o curso escolhido	O curso não correspondeu às expectativas
45.	Individual	Escolha precoce da profissão	Imaturidade própria da idade
46.	Individual	Qualidade da formação escolar anterior	Deficiência nos conhecimentos relativos à educação básica
47.	Individual	Informação a respeito do curso	Falta de conhecimento sobre a área escolhida
48.	Individual	Outras questões de ordem pessoal ou familiar	Problemas pessoais e familiares
49.	Individual	Outras questões de ordem pessoal ou familiar	Problemas sociais e psicológicos que causam maior impacto na adolescência



50.	Individual	Participação e envolvimento em atividades acadêmicas	Falta de assiduidade dos estudantes
51.	Individual	Participação e envolvimento em atividades acadêmicas	Falta de dedicação com os estudos
52.	Individual	Personalidade	Baixa autoestima
53.	Individual	Personalidade	Falta de aptidão para o curso escolhido
54.	Individual	Questões de saúde do estudante ou de familiar	Problema de saúde
55.	Interno	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Complexidade dos conteúdos abordados no curso
56.	Interno	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Desatualização e descontextualização dos cursos da realidade local e regional
57.	Interno	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Déficit na estrutura de apoio ao funcionamento do curso
58.	Interno	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Excesso de disciplinas no período letivo
59.	Interno	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Exigência de pré-requisitos para os componentes curriculares
60.	Interno	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Inadequação da duração do curso
61.	Interno	Atualização, estrutura e flexibilidade curricular	Mudança na estrutura curricular do curso ao longo de sua oferta
62.	Interno	Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)	Descontinuidade na oferta de bolsas (auxílios específicos)
63.	Interno	Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)	Falta de incentivo financeiro que auxilie a manutenção do estudante



64.	Interno	Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)	Falta de regularidade no pagamento das bolsas de assistência estudantil
65.	Interno	Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)	Indisponibilidade de merenda escolar
66.	Interno	Existência e abrangência dos programas institucionais para o estudante (assistência estudantil, iniciação científica, monitoria)	Insuficiência de recursos do programa de assistência estudantil
67.	Interno	Formação do professor	Deficiência ou falta de formação pedagógica dos docentes
68.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Dificuldade de promoção da integração entre instituições e cursos
69.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Dificuldade de realização de aulas práticas
70.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Dificuldade na execução dos convênios, cooperações e projetos intercomplementares entre as instituições de ensino
71.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Dificuldade na realização de aulas práticas no período noturno
72.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Dificuldade ou impossibilidade de registro nos conselhos profissionais
73.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Dificuldades na realização do estágio curricular
74.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Excesso de burocracia para realização do estágio curricular



75.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplina etc.)	Excesso de carga horária semanal de aulas
76.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Falta de acompanhamento e apoio pedagógico
77.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Falta de diagnóstico pedagógico dos estudantes ingressantes
78.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Falta de integração curricular
79.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Inadequação do turno de oferta
80.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Inadequação do horário de aulas integral (manhã e tarde)
81.	Interno	Gestão acadêmica do curso (horários, oferta de disciplinas etc.)	Inadequação da organização do ensino em ciclo bimestral
82.	Interno	Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Alta rotatividade de docentes em algumas disciplinas
83.	Interno	Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Conflitos dentro da instituição
84.	Interno	Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Dificuldade de fixação do docente na unidade de ensino
85.	Interno	Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Falta de assiduidade dos docentes
86.	Interno	Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Falta de docentes em algumas disciplinas
87.	Interno	Gestão administrativa e financeira da unidade de ensino	Falta de pontualidade dos docentes



88.	Interno	Inclusão social e respeito à diversidade	Desrespeito da comunidade escolar à diversidade e inclusão social
89.	Interno	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Dificuldade de obter material para execução de trabalhos e aulas práticas
90.	Interno	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Excesso de estudantes nas turmas
91.	Interno	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Falta de equipe técnico pedagógica multidisciplinar
92.	Interno	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Falta de infraestrutura adequada na unidade de ensino
93.	Interno	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Falta de infraestrutura para atender às necessidades da permanência do estudante de período integral na escola
94.	Interno	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Falta de acervo bibliográfico
95.	Interno	Infraestrutura física, material, tecnológica e de pessoal para o ensino	Inadequação do número de profissionais da equipe técnico pedagógica multidisciplinar
96.	Interno	Processo de seleção e política de ocupação das vagas	Inadequação do processo seletivo por não contemplar as especificidades do curso e do Público
97.	Interno	Processo de seleção e política de ocupação das vagas	Ingresso de estudante com ensino médio completo em curso integrado
98.	Interno	Processo de seleção e política de ocupação das vagas	Inadequação de ingresso de estudantes após o início do período letivo devido à realização de múltiplas chamadas do processo seletivo
99.	Interno	Questões didático-pedagógicas	Problemas na metodologia de avaliação
100.	Interno	Questões didático-pedagógicas	Complexidade dos currículos



101.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Dificuldades na relação docente-estudante
102.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Dificuldades na relação estudante-estudante
103.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Excesso de avaliações
104.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Excesso de cobrança dos professores
105.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Falta de atividades de recuperação paralela
106.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Inadequação da metodologia de ensino ao perfil dos estudantes
107.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Inadequação da proposta pedagógica do curso
108.	Interno	Questões pedagógicas	didático-	Problemas didático-metodológicos
109.	Interno	Relação escola-família		Falta de apoio da família no processo ensino-aprendizagem
110.	Interno	Relação escola-família		Falta de projetos concatenados que aproximem a escola, a comunidade e a família dos estudantes



## ANEXO B – AÇÕES DE INTERVENÇÃO PARA A SUPERAÇÃO DA EVASÃO E RETENÇÃO

Nº	Ações de Intervenção
1.	Acompanhar a assiduidade e pontualidade dos docentes
2.	Acompanhar os casos de problemas de saúde dos estudantes
3.	Acompanhar os estudantes com problemas recorrentes de assiduidade ou pontualidade
4.	Adequar a infraestrutura física e tecnológica necessárias às atividades de ensino e aprendizagem
5.	Adequar os horários das aulas à disponibilidade de transporte público
6.	Adequar os turnos de oferta dos cursos às demandas regionais
7.	Adequar os turnos de oferta dos cursos às demandas regionais e às especificidades do estudante
8.	Adotar ações de controle de faltas e notas dos bolsistas de programas de assistência estudantil, pesquisa e extensão
9.	Adquirir equipamentos e materiais necessários à realização de atividades práticas
10.	Ampliar a equipe multidisciplinar para assegurar o atendimento em todos os turnos e o melhorar o acompanhamento junto aos estudantes com baixa frequência e alto índice de reprovação
11.	Ampliar a participação dos estudantes nos conselhos de classe e órgãos colegiados dos cursos e da instituição
12.	Ampliar o acompanhamento, os atendimentos e as orientações psicopedagógicas e sociais aos estudantes
13.	Ampliar o apoio aos núcleos de atendimento às pessoas com necessidades educativas especiais (equipe, qualificação, aquisição de equipamentos e estrutura física)
14.	Ampliar o apoio pedagógico aos docentes
15.	Ampliar o número de bolsas em programas de assistência estudantil, pesquisa e extensão
16.	Ampliar os convênios com as empresas
17.	Analisar a adequação da forma/modalidade e o turno de oferta do curso
18.	Analisar a duração dos cursos
19.	Analisar a organização anual/semestral dos cursos
20.	Analisar a organização de avaliações trimestrais/bimestrais dos cursos



21.	Aperfeiçoar os critérios de distribuição dos recursos da assistência estudantil perfis socioeconômicos
22.	Aplicar o conceito de currículo integrado aos cursos
23.	Aproximar a instituição dos setores produtivos, através de parcerias de estágio e projetos de pesquisa aplicada e extensão tecnológica
24.	Articular ações com as redes externas de saúde e assistência social para a correta avaliação, emissão de diagnóstico e acompanhamento do estudante
25.	Articular com empresários da região para absorção dos egressos no mercado de trabalho
26.	Articular junto aos setores responsáveis pelo transporte público medidas de ampliação e melhoria de qualidade no serviço prestado (horário, oferta, mais pontos, itinerário)
27.	Atualizar e adequar o projeto pedagógico do curso tornando o conteúdo mais significativo para os estudantes
28.	Auxiliar a família para estimular os estudos
29.	Buscar parcerias com o município no sentido de transportar os estudantes residentes em outros municípios ou distritos
30.	Buscar parcerias para aumentar a absorção dos futuros profissionais no mercado de trabalho
31.	Buscar parcerias para aumentar o número de visitas técnicas e aulas práticas
32.	Capacitar a equipe pedagógica e os docentes para o trabalho com estudantes com deficiência física e com dificuldades educacionais especiais
33.	Compatibilizar o cronograma de resultados dos processos seletivos para acompanhamento do calendário nacional
34.	Compatibilizar o número de alunos por turma com as atividades pedagógicas
35.	Conscientizar a sociedade e a comunidade escolar quanto às políticas de ações afirmativas
36.	Criar dispositivos para evitar o ingresso de estudantes com ensino médio completo em cursos integrados ou concomitantes
37.	Criar e implantar uma agenda de estudos individual para estudantes
38.	Criar estratégias de publicidade da educação profissional e sua importância
39.	Criar uma política de divulgação institucional que envolva a realização de eventos
40.	Dar atendimento domiciliar, quando comprovado
41.	Definir ações sistemáticas de intervenção imediata com articulação com a família e, se necessário, com a rede de proteção à criança e ao adolescente (Conselho Tutelar)
42.	Desenvolver ações de conscientização da importância da qualificação para ascensão profissional



43.	Desenvolver ações de inovação tecnológica, empreendedorismo, cooperativismo e associativismo
44.	Desenvolver ações de maior envolvimento com o estudante para detecção do nível socioeconômico e da realidade concreta
45.	Desenvolver ações para ampliar a consciência política do corpo discente
46.	Desenvolver ações que ajudem o estudante a identificar o valor e a utilidade do estudo em sua vida por meio de atividades ligadas ao seu cotidiano
47.	Desenvolver ações sistematizadas de suporte à aprendizagem, tais como: monitoria, curso de nivelamento, tutoria, grupos de estudo, educação tutorial, aulas de reforço e recuperação Paralela
48.	Desenvolver atividades e ações de conscientização do estudante sobre a importância e aceitação dos egressos dos cursos pelo mercado de trabalho
49.	Desenvolver atividades e ações de conscientização do estudante sobre a importância de incluir o estudo na rotina diária
50.	Desenvolver instrumentos de avaliação e diagnóstico que subsidiem as ações e programas que contribuem com a redução da evasão e retenção
51.	Desenvolver ou aprimorar um sistema de acompanhamento da frequência dos estudantes, por meio dos docentes, da coordenação do curso e da equipe técnica pedagógica
52.	Desenvolver plano de estudos personalizado para estudantes em situação de retenção, segundo as possibilidades da instituição e de cada estudante
53.	Desenvolver política de aquisição e manutenção de acervo bibliográfico
54.	Detalhar o curso no manual do candidato
55.	Diagnosticar as causas e os motivos do desinteresse e desmotivação do estudante
56.	Disponibilizar, nos sítio institucional, informações gerais acerca do curso
57.	Divulgar ampla e permanentemente a instituição, o processo seletivo, o curso, o perfil profissional de conclusão e a profissão junto à sociedade (em escolas, associações, empresas e sindicatos por meio de vídeos institucionais, mostra virtual, catálogo de cursos, palestras, feiras etc.)
58.	Divulgar as possibilidades de atuação do profissional
59.	Divulgar informações sobre programas de apoio aos estudantes
60.	Divulgar os processos seletivos em veículos de ampla cobertura
61.	Documentar atrasos e ausências de docentes
62.	Elaborar e executar projetos de extensão com envolvimento da comunidade estudantil



63.	Elaborar e implantar políticas de manutenção de equipamentos de laboratório e de multimeios didáticos
64.	Encaminhar e incentivar a participação dos estudantes em monitorias, tutorias, grupos de estudo, aulas de reforço e atendimentos individualizados e outras ações de desenvolvimento cognitivo
65.	Encaminhar o estudante para o serviço de saúde
66.	Encaminhar, automaticamente, os estudantes para atividades de reforço escolar, a partir do desempenho no processo seletivo
67.	Estabelecer contatos periódicos com os estudantes com excesso de faltas
68.	Estabelecer normas institucionais que facilitem a mobilidade acadêmica
69.	Estabelecer parcerias entre a instituição de ensino e as demais instituições da sociedade civil (empresariais, culturais, políticas, sociais) para divulgação dos cursos e sua importância para o desenvolvimento local e regional
70.	Estimular o compromisso do estudante no acompanhamento do curso
71.	Estreitar a articulação entre a gestão administrativa e a assistência estudantil
72.	Estruturar as coordenações de curso para atender e acompanhar os estudantes
73.	Estruturar laboratórios para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão
74.	Estruturar observatórios do mundo do trabalho, com vistas à articulação e divulgação de oportunidades de trabalho e emprego
75.	Fazer a equiparação curricular de maneira a permitir a validação e a adaptação de componentes curriculares de estudantes em mobilidade estudantil ou transferido
76.	Fazer contato com estudantes evadidos para identificar e registrar os motivos da evasão
77.	Flexibilizar a realização de prática profissional ao longo do curso, considerando estágios, projetos de pesquisa, projetos de extensão, projetos integradores, visitas técnicas, dentre outros
78.	Fornecer atendimento individual aos estudantes
79.	Fornecer bolsa auxílio, bolsa de estudo, bolsa de trabalho e estágio remunerado
80.	Fornecer orientação profissional
81.	Fornecer orientação psicopedagógica por meio do acompanhamento aos discentes, assistência estudantil, aconselhamento, incentivo e apoio para permanência e conclusão do curso com êxito
82.	Fortalecer as ações vinculadas a programas de financiamento extraordinário com bolsas para estudantes
83.	Fortalecer as atividades práticas nos cursos



84.	Garantir a regularidade e a agilidade do repasse dos recursos às unidades de ensino, em particular os destinados à assistência estudantil
85.	Garantir o funcionamento dos setores com atendimento aos estudantes em todos os turnos de aulas da unidade de ensino
86.	Garantir uma comunicação efetiva com os estudantes a respeito do andamento de processos de greve e de retorno às aulas
87.	Identificar os motivos de falta de assiduidade e pontualidade do estudante por meio do contato com o estudante e com a família
88.	Implantar laboratórios de aprendizagem e laboratórios didático-pedagógicos
89.	Implementar ações institucionais para superação da histórica desvalorização da educação profissional e superação do dualismo trabalho braçal e trabalho intelectual
90.	Implementar cursos de formação de gestores em gestão educacional
91.	Implementar o suporte alimentar e residencial/moradia estudantil para estudantes oriundos de regiões afastadas da unidade de ensino
92.	Implementar ou ampliar a concessão de benefícios da política de assistência estudantil que contemplem as especificidades dos estudantes
93.	Implementar ou ampliar ações de formação continuada e programas de qualificação didático-pedagógica para os docentes, em particular para os ingressantes
94.	Implementar ou ampliar as ações de orientação sobre métodos de estudo
95.	Implementar ou ampliar os programas de monitoria em horários adaptados à realidade dos estudantes e às dificuldades de aprendizagem
96.	Implementar práticas curriculares e pedagógicas que fortaleçam o ambiente escolar como espaço acolhedor, colaborativo, estimulador da aprendizagem e inclusivo e que promova a formação cidadã e o desenvolvimento autônomo e coletivo dos estudantes
97.	Implementar programa similar à bolsa permanência para os estudantes dos demais cursos
98.	Implementar programas de recepção, acolhimento, integração e orientação ao estudante ingressante
99.	Incentivar a participação mais efetiva da família no contexto escolar
100.	Incentivar a participação no programa de bolsas de assistência estudantil
101.	Incentivar a realização de estágios curriculares e extracurriculares
102.	Incentivar o serviço público e privado para criação de vagas destinadas a egressos dos cursos
103.	Incentivar os estudantes a participarem de atividades acadêmicas e extracurriculares
104.	Incluir nos editais de concurso para professor mecanismos para fixação dos docentes, em especial nas instituições que estão distantes dos grandes centros urbanos



105.	Informar ao estudante evadido sobre as possibilidades de retorno à instituição (busca ativa)
106.	Informar sobre as possibilidades de inserção profissional no setor produtivo
107.	Informar, criar e melhorar os espaços voltados para a convivência e os estudos pelos estudantes fora do horário de aula
108.	Institucionalizar reuniões de gestão para integração com instituições parceiras
109.	Institucionalizar reuniões pedagógicas/andragógicas periódicas para integração entre a formação geral e a formação profissional
110.	Instituir campanhas de valorização dos cursos
111.	Instituir programas de estímulo à fixação de servidores em <i>campus</i> distantes dos grandes centros urbanos
112.	Instituir, apoiar e fortalecer a associação de pais
113.	Intensificar a divulgação de informações sobre oportunidades de estágio e de trabalho
114.	Investir em infraestrutura para atendimento do programa de merenda escolar
115.	Limitar a quantidade de atividades extraclasse
116.	Melhorar a comunicação interna de forma a minimizar os conflitos entre os servidores e os setores da instituição
117.	Melhorar as condições de trabalho dos servidores
118.	Melhorar as instalações físicas da unidade de ensino
119.	Melhorar o espaço interno de convivência dos estudantes com áreas de lazer, estudo, complexo esportivo, restaurante e moradia estudantil, acesso a rede lógica com qualidade
120.	Melhorar os espaços de estudo destinados aos estudantes
121.	Modernizar o(s) sistema(s) de registro acadêmico possibilitando a organização de cursos estruturados em experiências pedagógicas diversificadas
122.	Monitorar o desempenho dos estudantes e turmas por meio da frequência e do desempenho acadêmico
123.	Oferecer apoio didático por meio das TIC
124.	Oferecer oficinas e cursos FIC de preparação para os cursos
125.	Ofertar auxílio creche
126.	Ofertar componente curricular complementar ou atividades extracurriculares para desenvolver o raciocínio lógico
127.	Ofertar cursos com horário e turno compatíveis com a demanda e disponibilidade dos estudantes, em particular os trabalhadores



128.	Ofertar ou ampliar a concessão de auxílio transporte
129.	Ofertar transporte escolar
130.	Oportunizar a transferência dos estudantes com identificada incompatibilidade vocacional para outro curso ofertado pela unidade de ensino para continuidade de estudos
131.	Organizar currículo que permita maior autonomia ao estudante e oportunidades de reforço e especialização
132.	Orientar o estudante para criar uma rotina diária de estudos com gestão de tempo
133.	Orientar sobre organização e técnicas de estudos, em especial para os estudantes ingressantes
134.	Parametrizar as matrizes curriculares dos cursos dentro da instituição para facilitar a mobilidade acadêmica
135.	Prever sistema de comunicação com os pais, em especial aqueles que não têm como comparecer à escola
136.	Prever, nos regulamentos internos, que as alterações de matriz curricular só ocorram após cumprimento de um ciclo, salvo questões legais
137.	Programar e ministrar aulas diversificadas que relacionem os conteúdos estudados com o cotidiano do estudante, dando significado ao processo de ensino e aprendizagem
138.	Promover ações para motivação dos estudantes
139.	Promover ações para motivação dos professores
140.	Promover espaços de diálogos e ações sobre os temas próprios da adolescência para a comunidade escolar
141.	Promover estratégias de aprendizagem que priorizem atividades no horário da aula para os cursos destinados ao público trabalhador
142.	Promover orientações de estudos para melhor desempenho acadêmico por meio de um plano de estudos personalizado
143.	Promover orientações pedagógicas aos docentes
144.	Promover palestras, sobre motivação, apresentando história de superação por meio dos estudos
145.	Propiciar a participação dos discentes na definição do calendário acadêmico
146.	Prover formas de interação do estudante com o mundo do trabalho
147.	Prover sistema automatizado de gestão acadêmica para acompanhamento da frequência dos estudantes
148.	Realizar a recuperação paralela efetiva
149.	Realizar ações que fortaleçam os laços e a comunicação entre a família e a escola



150.	Realizar conselhos de classe periodicamente
151.	Realizar diagnóstico para identificar possíveis dificuldades dos estudantes no início dos componentes curriculares e propor as ações de intervenção pedagógica/andragógica pertinentes
152.	Realizar diagnóstico para identificar possíveis problemas pessoais e familiares e dar os devidos encaminhamentos (biopsicossocial e pedagógico)
153.	Realizar escuta pedagógica para apurar a falta de interesse do estudante pelo curso
154.	Realizar estudo/caracterização sobre o desenvolvimento e as demandas produtivas regionais para planejamento adequado da instituição para oferta de cursos
155.	Realizar fóruns institucionais para discutir os projetos pedagógicos e os problemas inerentes aos cursos
156.	Realizar o diálogo com as empresas contratantes de estagiários visando conciliar os horários de trabalho com os horários do curso
157.	Realizar o planejamento da contratação de profissionais especializados para o desenvolvimento dos programas de merenda escolar
158.	Realizar o planejamento da contratação de servidores docentes
159.	Realizar o planejamento da contratação de servidores para agilizar os processos administrativos de pagamento e de assistência estudantil
160.	Realizar o planejamento para contratação de servidores técnico-administrativos
161.	Realizar oficina de aprendizado e ensino para os componentes curriculares em que os estudantes apresentam dificuldades
162.	Realizar parceria com os municípios e encaminhar os estudantes para as redes de serviços (saúde e assistência social)
163.	Realizar processos seletivos que atendam às especificidades do curso
164.	Realizar reuniões periódicas dos órgãos colegiados dos cursos
165.	Reformular o currículo para adequar ao perfil do egresso
166.	Reformular os regulamentos de prática profissional
167.	Regulamentar institucionalmente a dependência com progressão parcial, o aproveitamento de estudos e a certificação de conhecimentos
168.	Regulamentar institucionalmente a dependência com progressão parcial, o aproveitamento de estudos e a certificação de conhecimentos oferecendo um plano de estudos personalizado segundo as possibilidades da instituição e de cada estudante
169.	Rever a política de ingresso e os procedimentos de seleção da instituição
170.	Rever as práticas de ensino



171.	Rever o projeto pedagógico de curso para adequar as metodologias de ensino e as matrizes curriculares ao mundo do trabalho
172.	Rever ou atualizar os procedimentos de avaliação para que seja contínua e em conformidade com uma proposta pedagógica emancipatória, com a prevalência dos critérios qualitativos sobre os quantitativos
173.	Rever procedimentos e formatos de aproximação e das reuniões de pais
174.	Revisar o perfil profissional de conclusão do curso com alinhamento às perspectivas da área profissional
175.	Revisar os projetos pedagógicos de curso para adequar a prática profissional ao perfil do egresso
176.	Revisar periodicamente os projetos pedagógicos dos cursos e sua adequação ao projeto político- pedagógico institucional, plano de desenvolvimento institucional e regulamentações pedagógicas
177.	Sensibilizar a comunidade acadêmica para o enfrentamento da evasão e retenção
178.	Sensibilizar o estudante sobre a importância da pontualidade como um dos fatores para o sucesso escolar e profissional
179.	Sensibilizar o estudante sobre a importância do estudo para o mundo do trabalho
180.	Sensibilizar os docentes em relação ao foco para a prática profissional nos planos de ensino
181.	Sensibilizar os docentes em relação ao perfil dos estudantes do curso
182.	Sensibilizar os docentes sobre a importância da pontualidade e da assiduidade como um dos fatores para a motivação dos estudantes
183.	Trabalhar a relação docente-estudante, com o objetivo de melhorar o diálogo e ampliar os espaços em que os estudantes possam sugerir práticas escolares mais eficientes para o seu aprendizado
184.	Trabalhar técnicas de estudo e pesquisa com os estudantes
185.	Utilizar 20% da carga horária em atividades não presenciais para otimização da duração do curso
186.	Utilizar a pedagogia da alternância
187.	Utilizar ambiente virtual de aprendizagem para ampliar o contato aluno-professor e para a disponibilização de atividades diversas para os componentes curriculares
188.	Utilizar metodologia de ensino diversificada e motivacional adaptadas às especificidades dos estudantes
189.	Verificar junto ao estudante e à família as razões da mudança de interesse em relação ao curso
190.	Vincular e adequar a oferta de cursos às especificidades e demandas locais



## ANEXO C – REGISTRO DAS AÇÕES DA COMISSÃO LOCAL DO CMC

### 1. Quadro de reuniões com os segmentos do CMC

	Segunda	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
	03	04	05	06	07
10:30 12:00			Pedagogia CMS Administrativo CDI-01		
14:00 15:30				Integrado <b>DPI</b> 1º, 2º e 3º ano 216 alunos	
16:30 18:00			Pedagogia CMS Administrativo CDI-01		
19:00 20:30				Graduação - 155 Subseq - 121 EJA - 33 <b>DPI</b> ( 309 turmas)	

	Segunda – feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
	10	11	12	13	14
14:00 15:30	Integrado <b>DQA</b> 1º, 2º e 3º ano (180 alunos)		FERIADO	Integrado <b>DAIC</b> 1º, 2º, 3º ano (6 turmas)	Integrado <b>DAINFRA</b> 1º, 2º e 3º ano (2 turmas cada)
16:30 18:00	Graduação <b>DAEF</b> (? turmas)	Professores <b>DAEF/CEB</b> <b>DQA</b> <b>DAINFRA</b> <b>DAIC</b> <b>DPI</b> (Auditório Jorge Alberto)	FERIADO	Graduação <b>DAIC</b> (TPP e TADES) (120 ALUNOS)	
19:00 20:30	Graduação Subsequente <b>DQA</b> (191 turmas)		FERIADO	Graduação Subsequente <b>DAIC</b> (? turmas)	Graduação Subsequente <b>DAINFRA</b> (4 turmas cada)

### 2. Convite para o segmento Docente



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS  
CAMPUS MANAUS CENTRO  
COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DO PLANO DE PERMANÊNCIA E ÊXITO- PAPE



## CONVITE

A Comissão de Elaboração do Plano de Permanência e Êxito do CMC (Portaria Nº 276 – GAB/DG/CMC/IFAM, de 12.04.2022), convida os DOCENTES dos Departamentos Acadêmicos, **DPI**, **DQA**, **DAEF**, **DAIC** e **DAINFRA**, para uma importante reunião que ocorrerá nesta Instituição de Ensino.

DATA: 11/10/2022

HORARIO: 16:30 ÀS 18:00 HORAS

LOCAL: AUDITÓRIO JORGE ALBERTO

MATERIAL NECESSARIO: CELULAR E/OU TABLET CARREGADO



### 3. Convite para o segmento Discente



## CONVITE

A Comissão de Elaboração do Plano de Permanência e Êxito do CMC convida os DISCENTES dos Curso de Graduação do **DAEF**, para uma importante reunião que ocorrerá nesta Instituição de Ensino.

**DATA: 10/10/2022**

**HORARIO: 16:30 ÀS 18:00 HORAS**

**LOCAL: AUDITÓRIO JORGE ALBERTO**

**MATERIAL NECESSARIO: CELULAR E/OU TABLET CARREGADO**

### 4. Questionários para Docentes, Discentes e Gestores, respectivamente





## 5. Reunião com o segmento Discente



## 6. Reunião com o segmento Docente





## 7. Reunião com o segmento Administrativo e Gestor



## 8. Reunião da Comissão Local do CMC





## 9. Reunião da Comissão Local do CMC



## 10. Reunião da Comissão Local do CMC

